

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់

កម្មវិធី JTR Mobile

- តើខ្ញុំអាចទាញយកកម្មវិធី JTR Mobile បាននៅឯណា?**
លោកអ្នកអាចទាញយកកម្មវិធី JTR Mobile ពី App Store (សម្រាប់ឧបករណ៍ iOS) និង Play Store (សម្រាប់ឧបករណ៍ Android) ដោយគ្រាន់តែវាយពាក្យ "JTR Mobile" នៅក្នុងកន្លែងស្វែងរក។
- តើខ្ញុំនៅតែអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធី J Trust Royal Mobile បានទេ?**
បាទ/ចាស លោកអ្នកនៅតែអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធី J Trust Royal Mobile បានដូចធម្មតា ក៏ប៉ុន្តែកម្មវិធីនេះនឹងត្រូវបញ្ឈប់មិនឱ្យដំណើរការក្នុងពេលខ្លីខាងមុខនេះ។ ធនាគារនឹងធ្វើការជូនដំណឹងជាមុនជាមួយថ្ងៃកំណត់ជាក់លាក់។
- តើខ្ញុំអាចលុបកម្មវិធី J Trust Royal Mobile បានទេ បន្ទាប់ពីខ្ញុំបើកដំណើរការកម្មវិធី JTR Mobile ហើយ?**
បាទ/ចាស លោកអ្នកអាចលុបកម្មវិធី J Trust Royal Mobile បាន ក៏ប៉ុន្តែយើងខ្ញុំសូមណែនាំឱ្យលោកអ្នករក្សាកម្មវិធីនេះទុកជាបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងគោលបំណងដើម្បីបើកដំណើរការកម្មវិធី JTR Mobile នៅថ្ងៃអនាគត ពីព្រោះលេខ OTP នឹងផ្ញើទៅកាន់កម្មវិធី J Trust Royal Mobile របស់លោកអ្នក។
- តើកម្មវិធី JTR Mobile គិតតម្លៃសេវាសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ដែរឬទេ?**
កម្មវិធី JTR Mobile គឺមិនគិតថ្លៃសេវាប្រើប្រាស់នោះទេសម្រាប់អតិថិជនធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទាំងអស់។
- តើខ្ញុំអាចទាញយក និងប្រើប្រាស់កម្មវិធី JTR Mobile លើឧបករណ៍ច្រើនក្នុងពេលតែមួយបានទេ?**
កម្មវិធី JTR Mobile មិនអាចប្រើប្រាស់លើឧបករណ៍ច្រើនក្នុងពេលតែមួយនោះទេ។ ដើម្បីសុវត្ថិភាព លោកអ្នកអាចដំណើរការលើឧបករណ៍តែមួយប៉ុណ្ណោះ។ កម្មវិធីនឹងឈប់ដំណើរការ ប្រសិនបើលោកអ្នកដាក់ដំណើរការកម្មវិធីនេះនៅលើឧបករណ៍ថ្មីមួយផ្សេងទៀត។
- តើអ្នកណាមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ JTR Mobile?**
កម្មវិធី JTR Mobile គឺសម្រាប់អតិថិជនធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទាំងអស់ដែលមានគណនីសកម្ម និងលេខទូរសព្ទដែលមានសុពលភាព។
- តើខ្ញុំដាក់ដំណើរការកម្មវិធី JTR Mobile ដោយរបៀបណា?**
 - ដោយខ្លួនឯង (អតិថិជនដែលមានកម្មវិធី J Trust Royal Mobile)៖
 - ចុចលើពាក្យ "បើកដំណើរការ"
 - បញ្ចូលលេខទូរសព្ទ និងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត
 - បញ្ចូលលេខកូដ OTP ដែលទទួលបានតាមរយៈកម្មវិធី J Trust Royal Mobile
 - បង្កើត និងបញ្ជាក់លេខសម្ងាត់ (PIN) ថ្មី
 - ដាក់ឱ្យដំណើរការស្ថានភាពមុខ ឬខ្មៅដៃ (ជាជម្រើស)
 - តាមរយៈសាខា ឬផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន (អតិថិជនថ្មី ឬអតិថិជនចាស់ដែលមានបញ្ហាជាមួយនឹងការបើកដំណើរការដោយខ្លួនឯង)
 - សូមអញ្ជើញមកកាន់សាខាធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទាក់ទងមកផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនតាមរយៈទូរសព្ទលេខ ០២៣ ៩៩៩ ០០០ / ០១១ ៩៩៩ ០០៣ / ០១៥ ៩៩៩ ០៧៤។
- តើខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់កម្មវិធី JTR Mobile នៅក្រៅប្រទេសបានទេ?**
បាទ/ចាស លោកអ្នកអាចប្រើកម្មវិធី JTR Mobile នៅក្រៅប្រទេសបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចភ្ជាប់ទៅកាន់អ៊ីម៉ែលិតដែលមានស្ថេរភាព ក៏ប៉ុន្តែមុខងារមួយចំនួនដែលត្រូវធ្វើតំណភ្ជាប់សម្រាប់ដាក់ដំណើរការមកកាន់សារ SMS វាអាចអាស្រ័យលើបណ្តាញទូរសព្ទរបស់អ្នក។

9. តើខ្ញុំអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំតាមរយៈកម្មវិធី JTR Mobile បានទេ?
លោកអ្នកមិនអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនតាមរយៈកម្មវិធី JTR Mobile បាននោះទេ។ សូមអញ្ជើញមកកាន់សាខាធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទាក់ទងផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនតាមរយៈទូរសព្ទលេខ ០២៣ ៩៩៩ ០០០ / ០១១ ៩៩៩ ០០៣ / ០១៥ ៩៩៩ ០៧៤ ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។
10. តើខ្ញុំអាចដាក់ដំណើរការគណនីអសកម្មឡើងវិញតាមរយៈកម្មវិធី JTR Mobile បានដែរឬទេ?
លោកអ្នកមិនអាចដំណើរការគណនីអសកម្មឡើងវិញតាមរយៈកម្មវិធី JTR Mobile បាននោះទេ ធនាគារតម្រូវឱ្យលោកអ្នកមកកាន់សាខាធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដើម្បីដំណើរការគណនីអសកម្មឡើងវិញ។
11. តើការផ្ទេរប្រាក់ និងទូទាត់វិក្កយបត្រមានគិតកម្រៃសេវាដែរឬទេ?
ការផ្ទេរប្រាក់ និងការទូទាត់វិក្កយបត្រមួយចំនួន ពុំមានការគិតកម្រៃសេវានោះទេ ដោយឡែកក៏មានសេវាកម្មមួយចំនួនអាចនឹងគិតកម្រៃសេវាផងដែរដោយអាស្រ័យលើប្រភេទនៃប្រតិបត្តិការ។ ថ្លៃសេវា នឹងត្រូវបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់មុននឹងលោកអ្នកអនុម័តប្រតិបត្តិការ។
12. តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំភ្លេចលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់ខ្ញុំ?
លោកអ្នកអាចអញ្ជើញទៅកាន់សាខាធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនតាមរយៈទូរសព្ទលេខ ០២៣ ៩៩៩ ០០០ / ០១១ ៩៩៩ ០០៣ / ០១៥ ៩៩៩ ០៧៤។
13. តើលេខសម្ងាត់ (PIN) ប្រើសម្រាប់ធ្វើអ្វី?
លេខសម្ងាត់ (PIN) របស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បី៖
 - ចូលទៅក្នុងកម្មវិធី JTR Mobile
 - ចូលប្រើប្រាស់មុខងារដែលបានដាក់កំណត់
 - បញ្ជាក់ការផ្លាស់ប្តូរ (ឧ. ប្តូរលេខសម្ងាត់ (PIN) ការគ្រប់គ្រងបណ្ណ បើកដំណើរការស្ថានភាព ឬខ្មៅដៃ។ល។)
 - បញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការ (ឧ. ការផ្ទេរប្រាក់ ការទូទាត់វិក្កយបត្រ ។ល។)
14. តើការស្នើសុំផ្ទៃមុខ ឬខ្មៅដៃជាអ្វី? ហេតុអ្វីបានជាវាមានប្រយោជន៍?
ការស្នើសុំផ្ទៃមុខ ឬខ្មៅដៃ គឺជាប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពជំនួសអោយលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់លោកអ្នក។ វាអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកចូលទៅក្នុងកម្មវិធីបានលឿនជាងមុន និងមានប្រយោជន៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកភ្លេចលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់លោកអ្នក។
15. តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើខ្ញុំបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ PIN ខុសច្រើនដង?
លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ PIN ខុសរហូតដល់ចំនួន ៥ ដង។ បន្ទាប់ពីនោះ គណនីរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវផ្អាកដំណើរការជាបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងគោលបំណងការពារសុវត្ថិភាពគណនីរបស់លោកអ្នក។ ដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ឡើងវិញ អ្នកត្រូវទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់យើង ឬទៅកាន់សាខាដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។
16. តើខ្ញុំអាចផ្អាកដំណើរការបណ្តោះអាសន្នកម្មវិធី JTR Mobile របស់ខ្ញុំដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកសង្កេតឃើញថាមានសកម្មភាពគួរឱ្យសង្ស័យណាមួយនៅលើគណនីរបស់អ្នក ហើយត្រូវការបិទការចូលប្រើកម្មវិធី JTR Mobile របស់លោកអ្នក សូមអញ្ជើញទៅកាន់សាខាធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនភ្លាមៗតាមរយៈទូរសព្ទលេខ ០២៣ ៩៩៩ ០០០ / ០១១ ៩៩៩ ០០៣ / ០១៥ ៩៩៩ ០៧៤។

17. តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំបាត់ទូរសព្ទដែរ?

គណនីរបស់លោកអ្នកនៅតែមានសុវត្ថិភាព ដោយសារកម្មវិធី JTR Mobile ត្រូវបានការពារដោយលេខសម្ងាត់ PIN ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ពួកយើងណែនាំឱ្យលោកអ្នកទៅកាន់សាខាធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនតាមរយៈទូរសព្ទលេខ ០២៣ ៩៩៩ ០០០ / ០១១ ៩៩៩ ០០៣ / ០១៥ ៩៩៩ ០៧៤ ភ្លាមៗ ដើម្បីផ្អាកដំណើរការកម្មវិធី JTR Mobile របស់លោកអ្នកពីឧបករណ៍ដែលបានបាត់/ត្រូវគេលួច។ ធនាគារនឹងបិទដំណើរការការចូលប្រើគណនីរបស់លោកអ្នកភ្លាមៗ ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពគណនីរបស់លោកអ្នក។

18. តើខ្ញុំធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកម្មវិធីទៅកំណែចុងក្រោយដោយរបៀបណា?

លោកអ្នកនឹងទទួលបានការជូនដំណឹងក្នុងកម្មវិធីនៅពេលមានកំណែថ្មី។ គ្រាន់តែធ្វើតាមការណែនាំក្នុងកម្មវិធី ឬចូលផ្ទាល់ទៅកាន់ App Store (iOS) ឬ Play Store (Android) ហើយចុចលើពាក្យ Update។

19. ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំមិនទទួលបានលេខ OTP នៅលើកម្មវិធី J Trust Royal Mobile?

ក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការកម្មវិធីប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានលេខ OTP តាមរយៈកម្មវិធី J Trust Royal Mobile វាអាចបណ្តាលមកពីហេតុផលមួយចំនួនដូចក្រោម៖

- បញ្ហានៃការតភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធ៖ ពេលខ្លះលោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានលេខ OTP ពេលដែលលោកអ្នកស្នើសុំដំបូងនោះទេ។ លោកអ្នកត្រូវព្យាយាមមួយដង ឬពីរដងទៀត ហើយប្រសិនបើបញ្ហានៅតែបន្តកើតមាន សូមអញ្ជើញទៅកាន់សាខាដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ឬទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន។
- លោកអ្នកបានទាញយកកម្មវិធី J Trust Royal Mobile នៅលើឧបករណ៍របស់លោកអ្នក ប៉ុន្តែលោកអ្នកមិនដែលដំណើរការវាទេ។ ការបើកដំណើរការកម្មវិធីគឺចាំបាច់ដើម្បីទទួលបានលេខ OTP ។ សូមអនុវត្តតាមការណែនាំស្តីពីការបើកដំណើរការកម្មវិធី J Trust Royal Mobile ដែលមានស្រាប់។
- លោកអ្នកបានបើកដំណើរការកម្មវិធី J Trust Royal Mobile ប៉ុន្តែមិនសូវបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំ។ ដើម្បីទទួលបានលេខ OTP តម្រូវឱ្យលោកអ្នកកំណត់ mPIN ឡើងវិញជាមុនសិន។

20. ក្នុងអំឡុងពេលបើកដំណើរការកម្មវិធី JTR Mobile ខ្ញុំបានចុចបញ្ជូនលេខ OTP ឡើងវិញច្រើនជាងបីដង។ តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច?

ប្រសិនបើអ្នកចុច ធ្វើឡើងវិញលេខ OTP ច្រើនជាងបីដង អ្នកនឹងត្រូវបានផ្អាកដំណើរការជាបណ្តោះអាសន្នដោយប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារ។ លោកអ្នកនឹងត្រូវអញ្ជើញទៅសាខា ឬទាក់ទងទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនតាមទូរសព្ទលេខ ០២៣ ៩៩៩ ០០០ / ០១១ ៩៩៩ ០០៣ / ០១៥ ៩៩៩ ០៧៤ ដើម្បីដំណើរការវាម្តងទៀត។