

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃគណនីធនាគារ របស់ធនាគារ ជេ ត្រាស៍ រ៉ូយ៉ាល់ ប.ក

មានសុពលភាពចាប់ពី ថ្ងៃទី១៦ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២៥

1. សេចក្តីផ្តើម	4
2. ការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ.....	4
3. សិទ្ធិអំណាចក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី	4
4. ថ្លៃសេវា និងកម្រៃផ្សេងៗ និងការប្រាក់.....	5
5. គណនីរួម.....	7
6. មូលប្បទានបត្រ និងមូលនិធិដែលបានជម្រះរួច	8
7. ការកែប្រែថ្លៃសេវា កម្រៃផ្សេងៗ អត្រាការប្រាក់ និងលក្ខខណ្ឌ	9
8. ការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកចំពោះប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត	9
9. សិទ្ធិឯកជនភាព	11
10. ការរំខានដល់ការផ្តល់សេវាកម្ម	11
11. ការផ្តល់ឥណទាន.....	11
12. ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានតេធីកម្ម និងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរើកសាប កាយអនុវត្តបច្ចេកវិទ្យា	12
13. ការផ្លាស់ប្តូរឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានដោយបាតុលេខី.....	13
14. សិទ្ធិរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ក្នុងការដាក់គណនីបញ្ចូលគ្នា.....	13
15. រូបិយប័ណ្ណ.....	14
16. បំណុលប្រាក់ដែលជំពាក់	14
17. ការបិទគណនីធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់លោកអ្នក	14
18. លក្ខខណ្ឌទូទៅសម្រាប់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់	15
19. សេវាកម្មរបស់តតិយជន	16
20. ការជូនដំណឹង និងការព្រមព្រៀង	16
21. លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិក.....	16
22. ភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នា.....	26
23. ពន្ធ.....	26

24. ការប្រមូលព័ត៌មាន.....	26
25. ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទ	26
26. និយមន័យផ្សេងៗទាក់ទងនឹងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់	27

1 សេចក្តីផ្តើម

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃគណនីធនាគាររបស់ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ម.ក (តទៅហៅថា “ធនាគារ”) នេះ កំណត់ លក្ខខណ្ឌ ដែលយើងខ្ញុំ (ធនាគារ) ផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក (អតិថិជន) នូវគណនីធនាគារមួយ ឬច្រើន ហើយត្រូវតែអានរួមគ្នា ជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃសេវាកម្មធនាគារ និងរាល់លក្ខខណ្ឌ និងឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធ ដែលឯកសារទាំងអស់ បង្កើតបានជាកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងគូភាគី (ធនាគារ និងអតិថិជន) ។

2 ការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ

លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ នឹងត្រូវបានយកមកអនុវត្តចំពោះគណនីនីមួយៗដែលលោកអ្នកបើកជាមួយនឹងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ភ្លាមៗបន្ទាប់ពីគណនីនោះត្រូវបានបើក។ លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ អនុវត្តចំពោះលោកអ្នក និងសន្តតិជនស្របច្បាប់ របស់លោកអ្នក និង/ឬអ្នកទទួលមរតកដែលមានការទទួលស្គាល់តាមច្បាប់។

លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ត្រូវអនុវត្តឱ្យស្របគ្នាជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗទៀតដែលអនុវត្តចំពោះប្រតិបត្តិការ ឬសេវាកម្មជាក់លាក់ណាមួយដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោកអ្នក (តទៅហៅថា “លក្ខខណ្ឌដោយឡែក”)។ លើកលែងតែមានការកំណត់ផ្ទុយពីលក្ខខណ្ឌដោយឡែកនោះ បើសិនមានភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នារវាង លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌដោយឡែក នោះលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត។

លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ អាចនឹងត្រូវបានកែប្រែ គ្រប់ពេលវេលា ដោយមានការឯកភាពពីធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឬក៏តាមរយៈការជូនដំណឹង ដោយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ស្របតាមប្រការ ៧ នៃលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ។

3 សិទ្ធិអំណាចក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី

នៅពេលបើកគណនី លោកអ្នកត្រូវជ្រើសតាំងបុគ្គលម្នាក់ ឬច្រើនជាម្នាក់ ឱ្យមានសិទ្ធិធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបំណងចង់ផ្លាស់ប្តូរបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការគណនី លោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងមកកាន់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ លើកលែងតែមានការព្រមព្រៀងផ្សេងដោយជាក់លាក់ពីធនាគារយើងខ្ញុំ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចអនុវត្តបានគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានថា ប្រតិបត្តិការដែលទទួលបានសិទ្ធិ ឬប្រតិបត្តិការដែលលោកអ្នកបានប្រគល់សិទ្ធិឱ្យដោះស្រាយបញ្ហា និងធ្វើប្រតិបត្តិការទាក់ទងទៅនឹងគណនី (រួមទាំងការដកប្រាក់ផងដែរ) ដោយពេញលេញ និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវលើរាល់ដំណើរការ និងប្រតិបត្តិការទាំងអស់នៃគណនី។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជាម្ចាស់គណនីរួមជាមួយនឹងបុគ្គលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ផ្សេងទៀត ដូច្នេះ បុគ្គលម្នាក់ៗត្រូវទទួលខុសត្រូវរួមគ្នា និងដាច់ដោយឡែកពីគ្នាចំពោះរាល់ដំណើរការ និងប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងគណនី។

4 ថ្លៃសេវា និងកម្រៃផ្សេងៗ និងការប្រាក់

គណនីទាំងអស់ ត្រូវគិតថ្លៃសេវា និងកម្រៃផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងគណនីជាក់លាក់ណាមួយ ដូចមានកំណត់នៅក្នុង ខិត្តប័ណ្ណរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ស្តីពី “ថ្លៃសេវាកម្ម និងកម្រៃផ្សេងៗ” ដែលថ្លៃសេវានេះអាចត្រូវបានកែប្រែ នា ពេលណាមួយ។ លោកអ្នក យល់ព្រមបង់ថ្លៃសេវាផ្សេងៗ ហើយលោកអ្នកក៏យល់ព្រមផងដែរឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដកប្រាក់ថ្លៃសេវាទាំងនោះ ដោយផ្ទាល់ ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក។

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងបង់ការប្រាក់ផ្អែកទៅលើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលមានក្នុងគណនី ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់លោក អ្នក ក្នុងអត្រាមួយដែលបានជូនដំណឹងទៅកាន់លោកអ្នក នាពេលណាមួយ ស្របតាមប្រការ ៧ នៃលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ។

4.1 បណ្តុំឥណទានរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់

- (ក) លោកអ្នក យល់ព្រមបង់រាល់ការប្រាក់ ថ្លៃសេវា និងកម្រៃផ្សេងៗ តាមអត្រា និងចំនួនដែលបានកំណត់ ហើយ ផ្អែកលើមូលដ្ឋានដែលធនាគារយើងខ្ញុំកំណត់ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិប្រកបដោយភាពសមហេតុផលរបស់យើងខ្ញុំ ពី ពេលមួយទៅពេលមួយ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ និង/ឬការប្រើប្រាស់បណ្តុំឥណទានរបស់លោកអ្នក។ រាល់ ថ្លៃសេវាដែលបានបញ្ជាក់ខាងលើ មិនអាចដកយកវិញបានទេ។ យើងខ្ញុំអាចដកចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នកនូវ រាល់ថ្លៃសេវា កម្រៃនានា ពន្ធ និងចំនួនទឹកប្រាក់ផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកត្រូវបង់ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ។
- (ខ) យើងខ្ញុំ អាចកែប្រែអត្រា ឬ ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបង់ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ។ ការកែប្រែទាំងនេះ នឹងមានសុពលភាព គិតចាប់ពីថ្ងៃដូចមានកំណត់នៅក្នុងលិខិតជូនដំណឹងស្តីពីការកែប្រែ នោះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបន្តរក្សា ឬប្រើប្រាស់បណ្តុំឥណទាន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលមានមានបញ្ជាក់នៅ ក្នុងលិខិតជូនដំណឹងខាងលើ នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវចាត់ទុកថាយល់ព្រមទទួលយកការកែប្រែនោះ។
- (គ) លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ពន្ធលើទំនិញ និងសេវាកម្ម និងរាល់ពន្ធដែលកំណត់លើ ឬដែលត្រូវ បង់ពាក់ព័ន្ធនឹងទឹកប្រាក់ណាមួយដែលតម្រូវឱ្យបង់ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌនេះ។ យើងខ្ញុំអាចដកទឹកប្រាក់នៃពន្ធ នោះចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក។
- (ឃ) យើងខ្ញុំ មានសិទ្ធិក្នុងការដកចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក ឬគណនីដទៃផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នកដែលមាន ជាមួយយើងខ្ញុំ នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកជំពាក់យើងខ្ញុំ (មិនថា កើតឡើងតាមរយៈប្រតិបត្តិការដោយ ប្រើប្រាស់កាត ថ្លៃសេវា កម្រៃនានា ឬក៏ផ្សេងៗនេះក៏ដោយ) ទោះបីជាគណនីរបស់លោកអ្នក អាចនឹងត្រូវបាន ដកលើសសមតុល្យក៏ដោយ។
- (ង) ប្រសិនបើធនាគារយើងខ្ញុំបានបង់សោហ៊ុយទូទាត់ណាមួយ ដោយសារតែលោកអ្នកបានប្រើប្រាស់ ឬ អាច បញ្ជាក់ថាបានប្រើប្រាស់សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក ហើយជាលទ្ធផល៖
 - (i) គណនីត្រូវបានកាត់ទឹកប្រាក់ចេញ ប៉ុន្តែការកាត់ទឹកប្រាក់ នោះបែរជាធ្វើប្រតិបត្តិការបញ្ជ្រាស់ ដោយសារ មានបញ្ហា ឬក៏ គណនីនោះបែរជាមិនត្រូវបានកាត់ទឹកប្រាក់ចេញ ឬ
 - (ii) បន្ទាប់ពីគណនីដែលមានភ្ជាប់បញ្ជាទូទាត់ណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើង ប៉ុន្តែគណនីដែលមានភ្ជាប់បញ្ជា

ទូទាត់ណាមួយនោះមិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់។

នោះយើងខ្ញុំមានសិទ្ធិកែតម្រូវគណនី តាមរយៈ៖

- (i) ដកចេញពីគណនី នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលយើងខ្ញុំបានបង្គ្រប់ ឬ
- (ii) ការមិនទទួលស្គាល់ ឬការប្រគល់ត្រឡប់ នូវមូលប្បទានបត្រ ឬឧបករណ៍ដទៃទៀត និងការធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់មកវិញចំពោះបញ្ហាទូទាត់នោះ ប្រសិនបើពុំមានមូលនិធិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនី ។
- (ច) 1. ប្រតិបត្តិការកាតដែលត្រូវបានធ្វើឡើងជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណផ្សេងក្រៅពីប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក (តទៅហៅកាត់ថា “ប្រតិបត្តិការឆ្លងព្រំដែន”) នឹងត្រូវបានដកប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក បន្ទាប់ពីការប្តូរទៅជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក តាមអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលកំណត់ដោយ Visa ។ អត្រាប្តូរប្រាក់នេះ ត្រូវបានកំណត់យកថ្ងៃដែលប្រតិបត្តិការកាតត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីបណ្ណឥណទាន ហើយអត្រាប្តូរប្រាក់នេះ អាចខុសពីអត្រាប្តូរប្រាក់នាថ្ងៃធ្វើប្រតិបត្តិការកាតនោះ។ ប្រតិបត្តិការឆ្លងព្រំដែន ត្រូវរាប់បញ្ចូលទាំងប្រតិបត្តិការកាត (ទោះបីជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណណាក៏ដោយ) ដែលត្រូវធ្វើឡើងជាមួយនឹងពាណិជ្ជករដែលប្រតិបត្តិការក្រៅប្រទេសកម្ពុជា។ គ្រប់ប្រតិបត្តិការឆ្លងព្រំដែន ត្រូវអាស្រ័យទៅលើ៖
- (i) ថ្លៃសេវាដែលកំណត់ដោយ Visa និង
- (ii) ថ្លៃសេវាណាមួយដែលកើតមានចំពោះយើងខ្ញុំ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការកាតជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណផ្សេងក្រៅពីប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិក។ ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការកាតពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី មិនមែនជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិក នោះយើងខ្ញុំមានសិទ្ធិអនុវត្តតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃរបស់ធនាគារ ។
2. ទោះបីជាមានការចែងដូចខាងលើក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេច ឬប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់របស់លោកអ្នក ទៅជាប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីន ATM ឬ ប្រតិបត្តិការកាត ពីប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណបរទេស ទៅជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិក តាមរយៈ Dynamic Currency Conversion ឬ ប្រតិបត្តិការតាមជម្រើសរបស់ម្ចាស់កាត ដែលអាចធ្វើបាននៅតាមម៉ាស៊ីន ATM នៅក្រៅស្រុក និងពាណិជ្ជករមួយចំនួន នោះលោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា ដំណើរការនៃការប្តូរប្រាក់ និងអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលត្រូវយកមកអនុវត្ត គឺត្រូវកំណត់ដោយប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីន ATM ពាណិជ្ជករ ឬអ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្ម Dynamic Currency Conversion នោះ។ បន្ថែមពីនេះ ការប្តូរប្រាក់នេះ ត្រូវស្ថិតក្រោម៖
- (i) ថ្លៃសេវាដែលកំណត់ដោយ Visa និង
- (ii) កម្រៃសេវាណាមួយដែលកើតមានចំពោះយើងខ្ញុំ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការកាត។
3. យើងខ្ញុំនឹងដាក់ចូលក្នុងគណនីណាមួយ របស់លោកអ្នក នូវទឹកប្រាក់បង្វិលសងវិញទាក់ទិននឹងប្រតិបត្តិការកាត ឬ ការទូទាត់ ឬឥណទានណាមួយដែលលោកអ្នកជំពាក់ បន្ទាប់ពីធនាគារយើងខ្ញុំទទួលបានចំនួនទឹកប្រាក់បង្វិលសងវិញ ការទូទាត់ ឬឥណទាននោះក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ បើសិនការបង្វិលសងវិញការទូទាត់ ឬឥណទាន ត្រូវបានទទួលជាប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណផ្សេងក្រៅពីប្រតិបត្តិការប្រែប្រួលប័ណ្ណដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក នោះ

យើងខ្ញុំនឹងប្តូរទឹកប្រាក់នោះទៅជាប្រាក់ប័ណ្ណដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក នាខណៈពេលដែលទទួលបានប្រាក់ ទាំងនោះ និងតាមអត្រាប្តូរប្រាក់ដែលយើងខ្ញុំកំណត់យក តាមឆន្ទានុសិទ្ធិប្រកបដោយភាពសមហេតុផល របស់ធនាគារ។ លោកអ្នក ត្រូវតែទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ហានិភ័យនៃការប្តូរប្រាក់ ការខាតបង់ ដែល នឹងអាចកើតមានឡើង កម្រៃជើងសារ និងថ្លៃសេវា និងកម្រៃនានាដែលអាចកើតមានឡើង។

ប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់ណាមួយដែលត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈបណ្តុំឥណទានរបស់លោកអ្នកនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជា បង្កើតឱ្យមានការទូទាត់ប្រាក់ដោយយើងខ្ញុំទៅឱ្យលោកអ្នក និងនាំឱ្យមានការធ្វើប្រាក់ទៅកាន់ប្រទេសដែលបានធ្វើ ប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់នោះ។ សិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់នៅក្រៅប្រទេស ត្រូវ អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រទេសកម្ពុជា និងច្បាប់នៃប្រទេសដែលលោកអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការដកសាច់ ប្រាក់ ឬស្មើសុំឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់នោះ (រួមមានជាអាទិ៍ ការគ្រប់គ្រងការប្តូរប្រាក់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬការដាក់ កំហិតណាមួយដែលកំពុងអនុវត្តនៅក្នុងប្រទេសនោះ)។ ទោះក្នុងកាលៈទេសៈណាមួយក៏ដោយ លោកអ្នកត្រូវទូទាត់ សងយើងខ្ញុំ នូវរាល់ហានិភ័យនៃការប្តូរប្រាក់ ការខាតបង់ដែលកើតឡើង កម្រៃជើងសារ និងថ្លៃសេវា និងកម្រៃនានា ដែលនឹងអាចកើតមាន។

5 គណនីរួម

នៅពេលដែលគណនីរបស់លោកអ្នក ត្រូវបានកាន់កាប់រួមគ្នាជាមួយនឹងបុគ្គលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ នោះចំណុចខាងក្រោម នេះត្រូវយកមកអនុវត្ត៖

- (ក) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចផ្តល់របាយការណ៍គណនី សេចក្តីជូនដំណឹងឯកសារឆ្លើយឆ្លង និងឯកសារផ្សេងៗ ទៀតទៅឱ្យបុគ្គលណាម្នាក់ក្នុងចំណោមម្ចាស់គណនីរួម។
- (ខ) ប្រសិនបើ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ផ្តល់របាយការណ៍គណនី សេចក្តីជូនដំណឹង ឯកសារឆ្លើយឆ្លង និងឯកសារ ផ្សេងៗទៀតទៅឱ្យបុគ្គលណាម្នាក់ក្នុងចំណោមម្ចាស់គណនីរួម នោះឯកសារទាំងនោះនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថា ត្រូវ បានប្រគល់ទៅឱ្យម្ចាស់គណនីរួមទាំងអស់។
- (គ) ប្រសិនបើម្ចាស់គណនីរួមណាម្នាក់ស្លាប់ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងចាត់ទុកសមតុល្យនៃគណនីនោះថាជាកម្ម សិទ្ធិរួមគ្នារបស់ម្ចាស់គណនីដែលនៅរស់ និងអ្នកទទួលមរតកស្របច្បាប់ពីម្ចាស់គណនីដែលបានស្លាប់ លុះត្រាណា តែច្បាប់តម្រូវ ឬអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ធ្វើដូច្នោះ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលមរតកស្របច្បាប់នោះ គឺជាមនុស្សតែមួយជាមួយនឹងម្ចាស់គណនីដែលនៅរស់ នោះម្ចាស់គណនីដែលនៅរស់នោះនឹងក្លាយជាម្ចាស់ គណនីតែម្នាក់គត់។
- (ឃ) នៅក្នុងករណីដែលមានការផ្តាច់ចេញពីគណនីរួម នោះមានតែម្ចាស់គណនីចម្បងប៉ុណ្ណោះដែលមានសិទ្ធិសម្រេច ផ្តាច់ម្ចាស់គណនីចម្បង ឬម្ចាស់គណនីឯណាមួយចេញពីគណនីរួម។
- (ង) សម្រាប់គណនីរួមដែលត្រូវបានដំណើរការដោយការចុះហត្ថលេខាពីម្ចាស់គណនីណាមួយក្នុងចំណោមម្ចាស់គណនី

រួម នោះបណ្តុំឥណទានជាប់ដោយឡែក និងលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន នឹងត្រូវផ្តល់ជូនម្ចាស់គណនីរួមនីមួយៗ។ ប៉ុន្តែ ម្ចាស់គណនីរួមនីមួយៗ និងរាល់ម្ចាស់គណនីរួម ត្រូវទទួលខុសត្រូវរួមគ្នានិងជាប់ដោយឡែកពីគ្នាចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការទាំងឡាយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់បណ្តុំឥណទានដែលបានផ្តល់ជូននោះ។ ក្នុងករណីដែលគណនីរួមតម្រូវឱ្យមានការចុះហត្ថលេខាពីម្ចាស់គណនីរួមចាប់ពីពីរនាក់ឡើងទៅ នោះម្ចាស់គណនីទាំងនោះមិនមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានបណ្តុំឥណទាន ចំពោះគណនីរួមនោះឡើយ។ សម្រាប់ម្ចាស់គណនីប្រភេទនេះ និងគណនីដែលបើកដោយនីតិបុគ្គល អាចទទួលបានកាតដែលភ្ជាប់ជាមួយមុខងារសម្រាប់តែសាកសួរព័ត៌មានតែប៉ុណ្ណោះ។ ចំពោះការបើកគណនីសម្រាប់ម្ចាស់សហគ្រាសឯកបុគ្គលដែលបណ្តុំឥណទានត្រូវបានផ្តល់ជូន ម្ចាស់សហគ្រាសឯកបុគ្គលនោះត្រូវទទួលខុសត្រូវលើរាល់ប្រតិបត្តិការដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់បណ្តុំឥណទានដែលបានផ្តល់ជូន។

6 មូលប្បទានបត្រ និងមូលនិធិដែលបានជម្រះរួច

ប្រាក់បញ្ញើមិនមែនជាសាច់ប្រាក់ (ដូចជា មូលប្បទានបត្រ និងប្រាក់បញ្ញើជាឧបករណ៍ផ្សេងទៀត) នឹងមិនត្រូវបានដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នកនោះទេ រហូតទាល់តែបានជម្រះរួចរាល់ ហើយត្រូវស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោមនេះ៖

នៅពេលដែលលោកអ្នកបង់តាមរយៈមូលប្បទានបត្រចូលទៅក្នុងគណនីណាមួយ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន អាចអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកសរសេរមូលប្បទានបត្រដើម្បីដកប្រាក់ មុនពេលមូលប្បទានបត្រនោះត្រូវបានជម្រះ ហើយ ធនាគារ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន អាចគិត ថ្លៃសេវាពីលោកអ្នកចំពោះប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានទូទាត់ចំពោះមូលនិធិដែលមិនទាន់បានជម្រះនោះ។ ប្រសិនបើមូលប្បទានបត្រមិនត្រូវបានជម្រះទេ ប្រាក់បញ្ញើនោះនឹងត្រូវផ្ទេរបង្វែរ និងដកចេញពីគណនីនោះវិញ ទោះបីជាប្រាក់បញ្ញើនោះត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរួចរាល់ហើយក៏ដោយ ហើយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចគិត នូវថ្លៃសេវាពីលោកអ្នកសម្រាប់ករណីមានសាច់ប្រាក់មិនគ្រប់គ្រាន់។

លោកអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងមកធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យ ឬដឹងថាសៀវភៅមូលប្បទានបត្រលោកអ្នកបានបាត់បង់ ឬត្រូវបានលួច។ លោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការទាំងឡាយណាដែលធ្វើឡើងដោយលោកអ្នក មុនពេលលោកអ្នកជូនដំណឹងមកកាន់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទោះបីជាប្រតិបត្តិការនោះបានធ្វើឡើងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នកយ៉ាងណាក៏ដោយ។

រាល់មូលប្បទានបត្រដែលមានសមតុល្យមិនគ្រប់គ្រាន់ នឹងត្រូវរក្សាទុកនៅក្នុងប្រព័ន្ធរាយការណ៍ឥណទាន (CRS) នៃក្រុមហ៊ុនក្រេឌីត ប្យូរ៉ូ (ខេមបូឌា) ខូ អិលធីឌី (CBC) ហើយព័ត៌មានទាំងនេះនឹងត្រូវបានចែករំលែកទៅឱ្យតុលាការសម្រាប់គោលបំណងដូចមានចែងក្នុងប្រកាសស្តីពីការចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន។ ក្រុមហ៊ុនក្រេឌីតប្យូរ៉ូ (ខេមបូឌា) ខូអិលធីឌី និងធនាគារ ជាអ្នកទទួលខុសត្រូវលើការប្រមូល ការដាក់ឱ្យដំណើរការ និងការចែករំលែកទិន្នន័យទាំងនេះ។ លោកអ្នក មានសិទ្ធិទទួលព័ត៌មាន និងទិន្នន័យរបស់លោកអ្នក និងមានសិទ្ធិតវ៉ា ដើម្បីស្នើសុំកែតម្រូវ ឬលុបចោលទិន្នន័យទាំងនោះ ប្រសិនបើមាន ហេតុផលគ្រប់គ្រាន់ស្របតាមនីតិវិធីដូចមានចែងក្នុងប្រកាសស្តីពីការចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន។

7 ការកែប្រែថ្លៃសេវា កម្រៃផ្សេងៗ អត្រាការប្រាក់ និងលក្ខខណ្ឌ

លោកអ្នកយល់ព្រមថា៖

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន នៅគ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ អាចធ្វើការកែប្រែ លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ថ្លៃសេវា កម្រៃនានា និងអត្រាការប្រាក់ដែលអនុវត្តចំពោះគណនីរបស់លោកអ្នក ហើយ ការកែប្រែ លក្ខខណ្ឌនេះ ថ្លៃសេវា និងកម្រៃនានា និង/ឬអត្រាការប្រាក់ដែលអនុវត្តចំពោះគណនីរបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវយកមកអនុវត្តភ្លាមៗ បន្ទាប់ពី លោកអ្នកបានទទួលការជូនដំណឹងស្តីពីការកែប្រែនេះ ឬត្រូវបានចាត់ទុកថាបានទទួលការជូនដំណឹង ។

លោកអ្នកយល់ព្រមថាធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចនឹងជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកអំពីការកែប្រែផ្សេងៗចំពោះថ្លៃសេវា និងកម្រៃនានា អត្រាការប្រាក់ ឬ ខចែង និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនៃគណនីរបស់លោកអ្នក ដោយមានការជូនដំណឹងតាមរយៈ៖

- (ក) ការបោះផ្សាយពីការកែប្រែនេះនៅក្នុងរបាយការណ៍គណនីរបស់លោកអ្នក ឬ
- (ខ) ការបង្ហាញព័ត៌មានអំពីការកែប្រែនេះ នៅតាមសាខាធនាគាររបស់ធនាគារយើងខ្ញុំ ឬតាមម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ ស្វ័យប្រវត្តិ (ATM) ឬ
- (គ) ការផ្សាយពីការកែប្រែនេះ នៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារយើងខ្ញុំ ឬ
- (ឃ) តាមសារអេឡិចត្រូនិក ឬសំបុត្រ ឬ
- (ង) ការបោះផ្សាយពីការកែប្រែនេះ តាមសារព័ត៌មាន ឬ
- (ច) តាមរយៈមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងសមស្របផ្សេងទៀត ដែលធនាគារយើងខ្ញុំអាចកំណត់យកមកប្រើ ។

លោកអ្នកត្រូវបានសន្មតថាបានទទួលព័ត៌មានទាំងនេះភ្លាមៗក្រោយពីការបិទប្រកាសព័ត៌មាន និងផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ទាំងនេះ ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបន្តរក្សា ឬប្រើប្រាស់បណ្ណាឥណពន្ធ និង/ឬសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូន ដំណឹងនោះ លោកអ្នកនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាយល់ព្រមទទួលយកការកែប្រែនោះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ ព្រមទទួលយកការកែប្រែនោះទេ លោកអ្នកត្រូវបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់បណ្ណាឥណពន្ធ និង/ឬសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក ហើយបង្គាប់ឱ្យយើងខ្ញុំបញ្ឈប់សេវាបណ្ណាឥណពន្ធ និង/ឬសេវាអេឡិចត្រូនិកនោះ។ ដើម្បីជៀសវាងចម្ងល់នានា ការ បញ្ចប់នេះនឹងបញ្ចប់កម្មវិធីបណ្ណដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ទោះបីជាមានការចែងខាងលើ យើងខ្ញុំអាចធ្វើការកែប្រែនានា ក្នុងគោលបំណងរដ្ឋបាល ឬការបញ្ជាក់បន្ថែម ដោយពុំចាំបាច់មានការជូនដំណឹងមុនទៅកាន់លោកអ្នកឡើយ។

8 ការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកចំពោះប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត

លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះគ្រប់ប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលកើតឡើងដោយសារការប្រើលេខសំងាត់ លេខកូដ សម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) និង/ឬលេខកូដសុវត្ថិភាពដែលបានផ្តល់ជូនសម្រាប់ប្រើជាមួយនឹងគណនីរបស់លោកអ្នក (ប្រតិបត្តិការអេឡិចត្រូនិក)។

ចំពោះប្រតិបត្តិការផ្សេងៗទៀត (ប្រតិបត្តិការមិនមែនតាមអេឡិចត្រូនិក) លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះគណនីរបស់លោកអ្នក ដូចខាងក្រោមនេះ៖

(ក) លោកអ្នក ត្រូវពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានផ្សេងៗទាក់ទងនឹងគណនីដែលបានបើកជាមួយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីដំណាច់ខែនីមួយៗ (តទៅហៅថា “រយៈពេលផ្ទៀងផ្ទាត់គណនី”) ហើយត្រូវជូនដំណឹងភ្លាមៗមក ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ប្រសិនបើ៖

- (i) មានការសង្ស័យថា មិនបានដាក់បញ្ចូល ឬបានដកចេញខុសពីគណនី ឬ
- (ii) មានការធ្វើប្រតិបត្តិការដោយមិនមានការអនុញ្ញាត ទាក់ទងនឹងគណនី។

(ខ) លើកលែងតែក្នុងករណីដែល៖

- (i) លោកអ្នក ជូនដំណឹងមកធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ តាមចំណុច (ក) ខាងលើ
- (ii) កម្រៃសេវាណាមួយរបស់ធនាគារ ត្រូវបានធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដកចេញ ឬដាក់ចូលក្នុងគណនី ដោយមិនត្រឹមត្រូវ ឬ
- (iii) ការខូចខាតណាមួយដែលកើតមានចំពោះម្ចាស់គណនី បណ្តាលមកពីអំពើក្លែងបន្លំរបស់បុគ្គលិក ភ្នាក់ងាររបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឬក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធនឹងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឬពាណិជ្ជករ ឬភ្នាក់ងាររបស់ពាណិជ្ជករនោះ ឬបុគ្គលិករបស់ពាណិជ្ជករនោះ។

បន្ទាប់ពីផុតរយៈពេលផ្ទៀងផ្ទាត់នេះ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានសិទ្ធិពេញលេញ ក្នុងការចាត់ទុកថា រាល់កំណត់ត្រាទាំងអស់ដែលមាននៅក្នុងរបាយការណ៍គណនីទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការមិនមែនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ជាភស្តុតាងជាក់ស្តែងដោយមិនចាំបាច់បញ្ជាក់បន្ថែមថា កំណត់ត្រាទាំងនោះ ត្រឹមត្រូវ និងគ្រប់គ្រាន់នោះឡើយ ហើយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ត្រូវរួចផុតពីការទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការទាមទារទាំងឡាយណាទាក់ទិនទៅនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងនេះ។

(គ) លោកអ្នកត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ និងមានការប្រុងប្រយ័ត្ន ដើម្បីការពារកុំឱ្យមានប្រតិបត្តិការដែលមិនមានការអនុញ្ញាត ឬប្រតិបត្តិការដែលមានការលួចក្លែងបន្លំកើតឡើងចំពោះគណនីរបស់លោកអ្នក ដែលរួមមានជាអាទិ៍៖

- (i) ត្រូវមាននីតិវិធី និងប្រព័ន្ធផ្ទៀងផ្ទាត់ ដែលតាមរយៈនេះលោកអ្នកអាចកំណត់បានភ្លាមៗ ថា តើមានការដកប្រាក់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នកដែរឬទេ
- (ii) ត្រូវផ្ទៀងផ្ទាត់ជាប្រចាំទៅលើប្រតិបត្តិការគណនីរបស់លោកអ្នក ដោយបុគ្គលដែលមានសមត្ថភាព និង/ឬបទពិសោធន៍គ្រប់គ្រាន់
- (iii) ត្រូវបែងចែកភារកិច្ចឱ្យបានសមស្រប ពោលគឺ អ្នកដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះបញ្ហាដូចដែលបានចែងនៅក្នុងកថាខណ្ឌ (ក) និង (គ) ខាងលើ គឺមិនមែនជាបុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការសរសេរ និង/ឬ អនុញ្ញាតប្រតិបត្តិការលើកលែងតែក្នុងករណីដែលមិនអាចធ្វើទៅបាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនធ្វើតាមការណែនាំខាងលើនេះទេ មានន័យថា លោកអ្នកទទួលយល់ព្រមថា លោកអ្នកគ្មានសិទ្ធិក្នុងការទាមទារអ្វីទាំងអស់ពីធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទាក់ទងទៅនឹងការធ្វើប្រតិបត្តិការមិនមែនតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកដែលគ្មានការអនុញ្ញាត ឬដោយមានការលួចបន្លំ។

9 សិទ្ធិឯកជនភាព

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងមិនបញ្ចេញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនី ឬប្រតិបត្តិការ គណនី ឬព័ត៌មានណាមួយផ្សេងទៀតដែលធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទទួលបានពីលោកអ្នក ទៅឱ្យបុគ្គលណាម្នាក់ នោះទេ ដោយអាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌ ដូចខាងក្រោមនេះ៖

លោកអ្នកយល់ព្រមថា ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចបញ្ចេញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនលោកអ្នកទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាកម្មណា មួយដែលធនាគារបានជួលឱ្យមកជួយការងារ ឬ សកម្មភាពផ្សេងៗរបស់ធនាគារ ឬក៏ ប្រសិនបើការបង្ហាញ ឬការផ្តល់ ព័ត៌មានទៅឱ្យបុគ្គលណាម្នាក់ទៀត រួមមានភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរប្រមូលចំណូល (ទោះជាក្នុងស្រុក ឬបរទេស) គឺជាការតម្រូវដោយច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬបរទេស និង/ឬ តាមការព្រមព្រៀងរវាងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជាមួយនឹង ស្ថានប័ននោះ។

លោកអ្នកយល់ព្រមថា ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចបញ្ចេញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក (ប៉ុន្តែ មិនមែនជា ព័ត៌មានលំអិតអំពីគណនីរបស់លោកអ្នក ឬការធ្វើប្រតិបត្តិការនៃគណនីរបស់លោកអ្នកទេ) ទៅឱ្យអង្គភាពណាមួយ ដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នៅក្នុងគោលបំណងផ្សព្វផ្សាយផ្នែកទីផ្សារ ឬផ្តល់ទៅឱ្យ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មណាមួយដែលធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ បានជួលឱ្យធ្វើការស្ទង់មតិអតិថិជន ឬសំរាប់ការស្រាវជ្រាវពី អតិថិជន និងផ្នែកទីផ្សារ។ លោកអ្នក យល់ព្រមថា អ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចនឹងទាក់ទង ទៅកាន់លោកអ្នកក្នុងន័យនៃគោលបំណងនោះ។

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងបញ្ចេញព័ត៌មានដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃប្រការនេះ តែក្នុងករណីដែលធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជឿជាក់សមហេតុផលថា អ្នកទទួលព័ត៌មាន នឹងរក្សាការសម្ងាត់ដូចទៅនឹងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដែរ។

លោកអ្នកយល់ព្រមថា ការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយ យោងតាមប្រការនេះ នឹងមិនត្រូវចាត់ទុកថាជាការបំពានច្បាប់ ឬ កាតព្វកិច្ចពាក់ព័ន្ធនឹងការសម្ងាត់វិជ្ជាជីវៈ ដោយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឬអភិបាលរបស់ធនាគារ អ្នកគ្រប់គ្រង អ្នក ចាត់ចែង បុគ្គលិកធនាគារ ឬបុគ្គលឯទៀតនោះឡើយ។

10 ការរំខានដល់ការផ្តល់សេវាកម្ម

លោកអ្នកយល់ព្រមថា ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ ឬការខូចខាតណាមួយ ប្រសិនបើសេវាកម្មមិនដំណើរការជាបណ្តោះអាសន្ន ឬប្រសិនបើប្រព័ន្ធ ឬឧបករណ៍ណាមួយដំណើរការមិនប្រក្រតី។

11 ការផ្តល់ឥណទាន

ក្នុងករណីដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាក់លាក់ក្នុងការផ្តល់ឥណទានទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោកអ្នកទេ (ឧទាហរណ៍៖ តាមរយៈសំណុំឥណទានវិបារូប័ន) ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំដកប្រាក់ ឬទូទាត់ប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក ដែលអាចលើសពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលមានក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក នោះធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិ

របស់ខ្លួន អាចអនុញ្ញាតឱ្យដកប្រាក់នេះបាន លុះត្រាណាតែគោរពតាមលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមនេះ៖

- (ក) ការប្រាក់ នឹងត្រូវបានគិតទៅលើចំនួនដែលដកលើសសមតុល្យនោះ ដោយផ្អែកតាមអត្រាការប្រាក់នៃប្រាក់កម្ចីរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដោយបូកបន្ថែមអត្រា ២០%
- (ខ) កម្រៃសេវាចំពោះការដកលើសសមតុល្យ អាចត្រូវបានគិតដោយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ក្នុងករណីដែលមានប្រតិបត្តិការដកប្រាក់លើសពីសមតុល្យដែលមាននៅក្នុងគណនីលោកអ្នក (សូមមើលសេចក្តីលម្អិតនៅក្នុង “ខិត្តប័ណ្ណស្តីអំពីសេវាកម្ម និងកម្រៃផ្សេងៗរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់”)
- (គ) ចំនួនដែលបានដកលើស ការប្រាក់ចំពោះចំនួនដែលបានដកលើស និងកម្រៃសេវាចំពោះការដកលើសសមតុល្យនេះ នឹងត្រូវបានដកចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក និង
- (ឃ) ចំនួនដែលបានដកលើស ការប្រាក់ចំពោះចំនួនដែលបានដកលើស និងកម្រៃសេវាចំពោះការដកលើសសមតុល្យនេះ ត្រូវទូទាត់សងវិញ ក្នុងរយៈពេល ៧ ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីមានការដកលើសមតុល្យចេញគណនីរបស់លោកអ្នក។

12 ការប្រតិបត្តិការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអាវុធមហាប្រល័យ

លោកអ្នក យល់ព្រមថា ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចនឹងពន្យារពេល បិទមិនឱ្យដំណើរការ ឬបដិសេធមិនធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់ ប្រសិនបើធនាគារមានមន្ទិលសង្ស័យថា៖

- (ក) ប្រតិបត្តិការនោះ អាចបំពានច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬប្រទេសណាមួយផ្សេងទៀត។
- (ខ) ប្រតិបត្តិការនោះ ជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងអង្គភាពណាមួយ (បុគ្គល ក្រុមហ៊ុន ឬ រដ្ឋាភិបាល) ដែលជាប់ទណ្ឌកម្ម ឬជាប់ពាក់ព័ន្ធគ្នាដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលជាមួយនឹងបុគ្គលណាមួយដែលជាប់ទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច និងពាណិជ្ជកម្មដែលដាក់ដោយសហរដ្ឋអាមេរិក សហគមន៍អឺរ៉ុប ឬប្រទេសដទៃ ។
- (គ) ប្រតិបត្តិការនោះ អាចពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលទៅនឹងផលដែលទទួលបានដោយអំពើខុសច្បាប់ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬប្រទេសដទៃ។

លោកអ្នក ត្រូវផ្តល់ឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នូវព័ត៌មានទាំងអស់ដែលធនាគារត្រូវការ ដើម្បីគ្រប់គ្រងការសម្អាតប្រាក់ហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអាវុធមហាប្រល័យ ឬហានិភ័យនៃទណ្ឌកម្មសេដ្ឋកិច្ច និងពាណិជ្ជកម្ម ឬដើម្បីអនុលោមតាមច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនានានៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬប្រទេសដទៃ ឬគោរពតាមការណែនាំការស្នើសុំ ឬការតម្រូវ ដោយរដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចដទៃទៀត។ លោកអ្នក យល់ព្រមថា ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចបញ្ចេញព័ត៌មានអំពីអតិថិជន៖

- (ក) ទៅឱ្យមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ តុលាការ ឬនិយ័តករណាមួយដែលតម្រូវដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ឬប្រទេសដទៃទៀត និង
- (ខ) ឯកសារឆ្លើយឆ្លងគ្នាដែល ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ប្រើប្រាស់ដើម្បីធ្វើការទូទាត់សម្រាប់គោលបំណងប្រតិបត្តិ

តាមការណែនាំ ការស្នើសុំ ឬលក្ខខណ្ឌតម្រូវណាមួយ ដោយរដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចនៅក្នុងប្រទេសណាមួយ និង

- (គ) ទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាដែលធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជួលឱ្យធ្វើការងារផ្នែករដ្ឋបាល និងការងារផ្នែកប្រតិបត្តិការ (រាប់បញ្ចូលទាំង ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ការស្តារបំណុល ការវាស់វែងហានិភ័យ ដំណើរការទិន្នន័យ ការអភិវឌ្ឍន៍ និងការសាកល្បងប្រព័ន្ធ ការចាត់ថ្នាក់ឥណទាន ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក ការសិក្សាស្វែងយល់ពីតម្រូវការរបស់អតិថិជន និងតម្រូវការទីផ្សារ)។

លុះត្រាឈាតអ្នកបានបញ្ជាក់ប្រាប់ជាមុនថា លោកអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងនាមជាបរិច្ចាគបាល ឬអ្នកតំណាងឱ្យភាគីផ្សេងទៀត លោកអ្នកធានាអះអាងថា លោកអ្នក និងអ្នកតំណាងដែលទទួលបានសិទ្ធិពីលោកអ្នក កំពុងធ្វើសកម្មភាពតំណាងឱ្យលោកអ្នកក្នុងការចុះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

លោកអ្នក ប្រកាស យល់ព្រម និងសន្យាចំពោះធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ថាការដំណើរការប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដោយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដោយយោងទៅតាមការណែនាំរបស់លោកអ្នក នឹងមិនបំពានលើច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយរបស់ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬច្បាប់របស់ប្រទេសណាមួយផ្សេងទៀតឡើយ។

13 ការផ្លាស់ប្តូរឈ្មោះ និងអាស័យដ្ឋានដោយហត្ថលេខី

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុស ឬការខាតបង់ណាមួយដែលទាក់ទងទៅនឹងការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានលម្អិតនៃគណនីរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មិនបានទទួលការជូនដំណឹងជាមុននោះទេ។

14 សិទ្ធិរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ក្នុងការដាក់គណនីបញ្ចូលគ្នា

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចដាក់សមតុល្យនៃគណនីពីរ ឬ ច្រើន របស់លោកអ្នក បញ្ចូលគ្នាជាឈ្មោះរួម ឬ ជារូបិយប័ណ្ណផ្សេងគ្នា ទោះបីជាគណនីទាំងនោះត្រូវបានបើកនៅសាខាផ្សេងពីគ្នាក៏ដោយ។ ករណីនេះ អាចកើតឡើង នៅពេលដែលគណនីរបស់លោកអ្នកត្រូវបានដកលើសសមតុល្យ ឬ ត្រូវបានចាយលើសសមតុល្យ ហើយគណនីមួយទៀតរបស់លោកអ្នកមានសមតុល្យ។ នេះមានន័យថា សមតុល្យឥណទាននៃគណនីមួយ អាចត្រូវបានយកទៅប្រើដើម្បីទូទាត់សងគណនីមួយទៀតដែលបានដកលើសសមតុល្យនោះ។ ប្រសិនបើគណនីរបស់លោកអ្នកដែលត្រូវដាក់បញ្ចូលគ្នានោះបានបើកក្រោមរូបិយប័ណ្ណផ្សេងគ្នា នោះធនាគារនឹងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរទៅជារូបិយប័ណ្ណរួមមួយ តាមបែបបទស្តង់ដារនៃការប្តូរប្រាក់របស់ធនាគារ។

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងផ្តល់ព័ត៌មានជូនលោកអ្នកភ្លាម ប្រសិនបើគណនីរបស់លោកអ្នកត្រូវបានដាក់បញ្ចូលគ្នា។ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងមិនជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកជាមុននោះទេ។ លោកអ្នកមិនត្រូវចាត់ទុកគណនីរបស់លោកអ្នកថាត្រូវបានដាក់បញ្ចូលគ្នាទេ លុះត្រាតែធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ យល់ព្រមចំពោះករណីនេះ។

15 រូបិយប័ណ្ណ

លើកលែងតែធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ យល់ព្រមផ្សេងពីនេះ រាល់ការទូទាត់ប្រាក់ទាំងអស់ ដែលបានធ្វើស្របតាម លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ត្រូវធ្វើឡើងជាប្រភេទរូបិយប័ណ្ណដែលបានកំណត់នៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើគណនីណាមួយរបស់លោកអ្នក បើកជាប្រភេទគណនីរូបិយប័ណ្ណដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក ហើយច្បាប់បទប្បញ្ញត្តិ ឬ ការណែនាំដែលចងកាតព្វកិច្ចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល តម្រូវឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឬគណនីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកនោះ ទៅជាគណនីប្រាក់រៀល ឬ ទៅជារូបិយប័ណ្ណផ្សេង នោះធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានសិទ្ធិប្តូរតាមករណីខាងលើ។ វិធីសាស្ត្រដែលត្រូវយកមកអនុវត្តចំពោះការប្តូររូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយ ប័ណ្ណមួយទៀត ត្រូវអនុវត្តតាមនីតិវិធីស្តង់ដាររបស់ធនាគារយើងខ្ញុំស្តីពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ។

16 ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលជំពាក់

លោកអ្នក ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ធ្វើការកាត់យកប្រាក់ពីគណនីណាមួយនៃគណនីរបស់លោកអ្នក ដើម្បីទូទាត់៖

- (ក) រាល់ចំនួនទឹកប្រាក់សរុបត្រូវបង់ កាតព្វកិច្ច និងបំណុល (រួមទាំង កម្រៃជើងសារ ថ្លៃសេវា ការប្រាក់ សោហ៊ុយ ចំណាយ និងសំណងការខូចខាត) ដែលលោកអ្នក ជំពាក់ ឬក៏ដែលត្រូវបង់ទៅឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ និង
- (ខ) រាល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកជំពាក់ ឬដែលត្រូវបង់ទៅឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មិនថាដោយសារតែ ការបង់លើសចំនួនណាមួយទៅក្នុងគណនីណាមួយរបស់លោកអ្នកដែលបណ្តាលមកពីកំហុស ឬការមិនដំណើរ ការណាមួយពីខាងធនាគារ ឬក៏ករណីផ្សេងពីនេះក៏ដោយ។

17 ការបិទគណនីធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់លោកអ្នក

លោកអ្នក ឬអ្នកដែលទទួលបានសិទ្ធិពីលោកអ្នក អាចបិទគណនីរបស់លោកអ្នកបានគ្រប់ពេលវេលា តាមរយៈការ ដាក់សំណើសុំនៅតាមសាខាណាមួយរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដោយក្នុងករណីមួយចំនួន លោកអ្នកត្រូវបង់ ថ្លៃសេវាបិទគណនីមុនកាលកំណត់ យោងទៅតាមខិត្តប័ណ្ណស្តីពីថ្លៃសេវាកម្ម និងកម្រៃផ្សេងៗរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់។

សៀវភៅគណនី សៀវភៅមូលប្បទានបត្រ ឬប័ណ្ណឥណទានអេឡិចត្រូនិកដែលមិនទាន់ប្រើប្រាស់ ហើយត្រូវបានប្រើ សម្រាប់តែគណនីរបស់លោកអ្នក ត្រូវតែប្រគល់ទៅឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ វិញ នៅពេលដែលគណនីរបស់ លោកអ្នកត្រូវបានបិទ។ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងទូទាត់ឱ្យលោកអ្នកនូវទឹកប្រាក់ដែលមានសល់នៅក្នុង គណនី បូកបន្ថែមជាមួយនឹងការប្រាក់ ប្រសិនបើមាន ហើយដកថ្លៃសេវាគណនីដែលបានបង្គរទុក និងកម្រៃផ្សេងៗ របស់រដ្ឋាភិបាលដែលត្រូវបង់ នៅថ្ងៃបិទគណនី។

កម្រៃសេវាប្រចាំខែ នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត ទោះបីជាគណនីត្រូវបានបើកក្នុងថ្ងៃណាមួយនៃខែក៏ដោយ។ រាល់មូលនិធិ ទាំងឡាយណាដែលមិនទាន់បានជម្រះ នឹងមិនត្រូវបានទូទាត់ឱ្យទេ រហូតដល់មូលនិធិនោះត្រូវបានជម្រះចប់សព្វគ្រប់។

គណនីដែលប្រើមូលប្បទានបត្រ អាចត្រូវបានបិទ តែក្នុងករណីដែលបន្ទាប់ពីមូលប្បទានបត្រនៅសល់ទាំងអស់ ត្រូវបានយកបង្ហាញរួចរាល់។ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ រក្សាសិទ្ធិបដិសេធមូលប្បទានបត្រណាមួយដែលយកមកទូទាត់ប្រាក់ ក្រោយពេលដែលគណនីនោះ ត្រូវបានបិទ។

ប្រសិនបើគណនីរបស់លោកអ្នកមិនមានប្រតិបត្តិការក្នុងរយៈពេលលើសពីដប់ពីរ (១២) ខែ គណនីនោះនឹងក្លាយជាគណនីមិនដំណើរការ។ យើងខ្ញុំ នឹងជូនដំណឹងលោកអ្នក អំពីស្ថានភាពគណនីរបស់លោកអ្នក មុនពេល ឬបន្ទាប់ពីគណនីនោះក្លាយជាគណនីមិនដំណើរការ តាមមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងដែលសមស្រប និងមានសម្រាប់ប្រើប្រាស់។ ប្រសិនបើគណនីមិនដំណើរការរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការឡើងវិញ ហើយមានសមតុល្យសុទ្ធ ឬអវិជ្ជមាន នោះធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចបិទគណនីរបស់លោកអ្នកបាន ដោយពុំចាំបាច់មានការយល់ព្រមពីលោកអ្នក។ ប្រសិនបើ គណនីមិនដំណើរការរបស់លោកអ្នក មានសមតុល្យ ហើយបន្តគ្មានប្រតិបត្តិការលើសពីរយៈពេល ដប់ (១០) ឆ្នាំជាប់គ្នា នោះធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងត្រូវផ្ទេរសមតុល្យនោះទៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) ហើយបិទគណនីនោះ។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជួយសម្របសម្រួលលោកអ្នក ក្នុងការទាមទារសមតុល្យដែលបានផ្ទេរនោះពី NBC វិញ។

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានឆន្ទានុសិទ្ធិបិទគណនីណាមួយ ដោយសារតែមានការប្រព្រឹត្តិមិនសមស្រប ឬ នៅពេលដែលលោកអ្នកមិនបានផ្តល់មកឱ្យធនាគារយើងខ្ញុំនូវព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំបានស្នើសុំ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ឬនៅពេលដែលមានការតម្រូវដោយច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬបរទេស បញ្ញត្តិករ និយ័តករ ស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរប្រមូលចំណូល (ទោះបីក្នុងស្រុក ឬ បរទេស) ឬ ដោយសារតែមូលហេតុផ្សេងទៀតដែលធនាគារយើងខ្ញុំចាត់ទុកថាសមស្រប។ ក្នុងករណីនេះ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក តាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទៅកាន់អាស័យដ្ឋានដូចបានបង្ហាញនៅក្នុងឯកសារដែលធនាគារមាន ហើយនឹងចេញមូលប្បទានបត្រសម្រាប់ទឹកប្រាក់សរុបដែលនៅសល់ក្នុងគណនីដែលលោកអ្នកអាចមកដកយកជាសាច់ប្រាក់ នៅតាមសាខាដែលលោកអ្នកមានគណនីមានជាមួយ។

ក្នុងករណីមានការបិទគណនីរូបិយប័ណ្ណបរទេសណាមួយ (ក្រៅពី គណនីប្រាក់រៀល ឬ ដុល្លារអាមេរិក) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងបិទគណនីនោះ ហើយប្តូរសមតុល្យទៅជា ប្រាក់រៀល ឬ ដុល្លារអាមេរិក តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ។

ក្នុងករណីការបិទគណនីរួមណាមួយ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងបិទទៅតាមការណែនាំដែលផ្តល់ជូនដោយលោកអ្នកមកកាន់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នាពេលដែលបើកគណនីរួមណាមួយនោះ។

18 លក្ខខណ្ឌទូទៅសម្រាប់ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ដកប្រាក់ទាំងអស់ ឬមួយផ្នែកចេញពីគណនីប្រាក់បញ្ញើ មានកាលកំណត់របស់លោកអ្នកនៅធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មុនថ្ងៃកំណត់ នោះលោកអ្នក ត្រូវស្នើសុំមកធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជា

លាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានសិទ្ធិបន្ថយចំនួនការប្រាក់ដែលត្រូវបង់ និងគិតកម្រៃពិន័យ សម្រាប់ការដកប្រាក់ មុនកាលកំណត់ចេញពីគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់របស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ។

19 សេវាកម្មរបស់តតិយជន

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មិនផ្តល់សិទ្ធិ លើកទឹកចិត្ត ឬគាំទ្រ និងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រើប្រាស់ ទោះក្នុង ទម្រង់ណាមួយក៏ដោយ នូវសេវាកម្មគណនី ដែលផ្តល់ដោយតតិយជន ដើម្បីចូលទៅកាន់គណនីរបស់លោកអ្នក ដែលមាននៅ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឡើយ (រួមមាន សេវាកម្មប្រមូលផ្តុំទិន្នន័យគណនី ដែលអាចផ្តល់ដោយ ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត)។

20 ការជូនដំណឹង និងការព្រមព្រៀង

លុះត្រាតែធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានការព្រមព្រៀងផ្សេងពីនេះ ៖

- (ក) រាល់ការចាត់តាំងអ្នកតំណាង និងការជូនដំណឹងដោយលោកអ្នក ដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោកអ្នក ឬ លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវតែទទួលបានដោយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទើបមានសុពលភាព និង
- (ខ) រាល់ការព្រមព្រៀងណាមួយរវាងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងលោកអ្នក ស្របតាម ឬទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌ ទូទៅនេះ ត្រូវតែធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទើបមានសុពលភាព។

21 លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មធនាគារអេឡិចត្រូនិក

ផ្នែកនេះ ត្រូវអនុវត្តចំពោះប្រតិបត្តិការអេឡិចត្រូនិកទាំងអស់។

21.1 កម្រិតនៃបណ្តុះបណ្តាល

យើងខ្ញុំ អាចកំណត់កម្រិតនៃការចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីរបស់លោកអ្នក ដោយយើងខ្ញុំអាចធ្វើការកែ ប្រែ ដោយពុំចាំបាច់មានការជូនដំណឹង។ យើងខ្ញុំ អាចកំណត់កម្រិតនៃការចំណាយផ្សេង សម្រាប់ប្រតិបត្តិការ កាតតាមហត្ថលេខា ប្រតិបត្តិការកាតតាមលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន និងប្រតិបត្តិការដោយមិនបង្ហាញកាត។

យើងខ្ញុំ អាចរក្សាទុកដោយឡែក ឬកាន់កាប់ទុកគណនីរបស់លោកអ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការណាមួយដែល កើតមានឡើងនៅថ្ងៃដែលប្រតិបត្តិការនោះដាក់មកធនាគារយើងខ្ញុំដើម្បីធ្វើការទូទាត់ ឬនៅថ្ងៃដែលយើងខ្ញុំទទួល បានការជូនដំណឹងអំពីប្រតិបត្តិការនោះ។ ចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានរក្សាទុកដោយឡែក ឬកាន់កាប់ទុក នោះ គឺគ្រាន់តែជាចំនួនប៉ាន់ស្មាននៃប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែងប៉ុណ្ណោះ ហើយចំនួននេះអាចនឹងមិនស្មើគ្នាជាមួយ នឹងប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង។ យើងខ្ញុំ មានសិទ្ធិបង្កើនចំនួនទឹកប្រាក់ដែលយើងខ្ញុំកំពុងកាន់កាប់ទុក ពាក់ព័ន្ធនឹង ប្រតិបត្តិការកាតណាមួយជាប្រការប្រែប្រួលប្រែប្រួលប្រែប្រួលប្រែប្រួល ឬប្រសិនបើយើងខ្ញុំ យល់ឃើញថា ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលយើងខ្ញុំកាន់កាប់ទុកដំបូង នៅពេលត្រូវប្តូរទៅជាប្រការប្រែប្រួលប្រែប្រួល មិនគ្រប់

គ្រាន់ក្នុងការទូទាត់សងប្រតិបត្តិការកាតនោះឱ្យបានគ្រប់ចំនួន។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំរក្សាទុកដោយឡែក ឬកាន់កាប់ទុកចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយ នោះសមតុល្យដែលមាននៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវបានកាត់តាមចំនួនទឹកប្រាក់ដែលយើងខ្ញុំបានរក្សាទុកដោយឡែកនោះ។ លោកអ្នក មិនអាចរារាំងការទូទាត់សងលើប្រតិបត្តិការនោះ ឬមិនអាចប្រើប្រាស់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានរក្សាទុកដោយឡែក ឬដែលកាន់កាប់ទុកដោយធនាគារយើងខ្ញុំបានឡើយ។

យើងខ្ញុំ អាចរក្សាទុកដោយឡែក ឬកាន់កាប់ទុកនូវចំនួនទឹកប្រាក់នោះ រហូតដល់ រយៈពេល 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់មកយើងខ្ញុំនឹងដកចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នកនូវចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញនៃប្រតិបត្តិការជាក់ស្តែង។

លោកអ្នក អាចធ្វើប្រតិបត្តិការដោយប្រើប្រាស់កាតបាន ប្រសិនបើមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នកក្នុងការទូទាត់សងនូវប្រតិបត្តិការនោះ ហើយកម្រៃសេវាសរុបដែលកើតមានឡើងក្រោមគណនីរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវលើសកម្រិតចំណាយ ដែលយើងខ្ញុំបានកំណត់សម្រាប់គណនីរបស់លោកអ្នកឡើយ។ លោកអ្នក មិនត្រូវធ្វើ ឬប៉ុនប៉ងធ្វើប្រតិបត្តិការដោយប្រើប្រាស់កាតណាមួយដែលអាចនាំឱ្យលើសកម្រិតចំណាយរបស់លោកអ្នកឡើយ។ យើងខ្ញុំ អាចបដិសេធក្នុងការអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយដែលលោកអ្នកចង់ធ្វើ បើទោះបីជាប្រតិបត្តិការនោះនឹងមិនធ្វើឱ្យលើសកម្រិតចំណាយរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។

តាមធនាសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ និងដោយពុំចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន យើងខ្ញុំអាចយល់ព្រម ផ្តល់សិទ្ធិ ឬក៏អនុញ្ញាតឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការកាត ក្នុងអំឡុងពេលណាមួយ ទោះបីជាប្រតិបត្តិការកាតនោះអាចនឹងនាំឱ្យគណនីរបស់លោកអ្នកមានសមតុល្យ អវិជ្ជមាន និង/ឬលើសចំនួនកម្រិតចំណាយក៏ដោយ។ ការកំណត់របស់យើងខ្ញុំថាមានការធ្វើប្រតិបត្តិការលើសកម្រិតចំណាយ ឬក៏មិនលើសកម្រិតចំណាយរបស់លោកអ្នក គឺជាការកំណត់ចុងក្រោយ(មិនអាចតវ៉ាបាន) និងមានអានុភាពចងកាតព្វកិច្ចចំពោះលោកអ្នក។

ចំនួនកំណត់នៃការដកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ

លើកលែងតែលោកអ្នកមានការព្រមព្រៀងជាមួយធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដើម្បីបន្ថែម ឬបន្ថយចំនួនកំណត់នៃការដកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ នោះចំនួនកំណត់សរុបនៃការដកប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ តាមម៉ាស៊ីន ATM គឺ 2,000 (ពីរពាន់) ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការប្រើកាត ATM និងបណ្ណាឥណពន្ធ Visa Classic របស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ និង 4,000 (បួនពាន់) ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់បណ្ណាឥណពន្ធ Visa Premier របស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់។ នេះមានន័យថា លោកអ្នកអាចប្រើកាត ATM និង បណ្ណាឥណពន្ធ Visa Classic របស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់លោកអ្នកដើម្បីដកប្រាក់សរុបចំនួន 2,000 (ពីរពាន់) ដុល្លារអាមេរិក ឬក៏ប្រើបណ្ណាឥណពន្ធ Visa Premier ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់លោកអ្នកដើម្បីដកប្រាក់សរុបបានចំនួន 4,000 (បួនពាន់) ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយថ្ងៃ ពីគណនីដែលពាក់ព័ន្ធ លុះត្រាណាតែគណនីរបស់លោកអ្នកមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់។

21.2 សុពលភាព និងកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់របស់បណ្ណាឥណពន្ធ

បណ្ណាឥណពន្ធជនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់លោកអ្នក គឺនៅតែជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់

ជានិច្ច។ លោកអ្នក មិនត្រូវផ្ទេរ ឬ បែងចែកការគ្រប់គ្រង ការថែរក្សា ឬសិទ្ធិកាន់កាប់នៃកាតនោះឡើយ។ យើងខ្ញុំ អាចស្នើសុំអោយលោកអ្នកប្រគល់កាតមកវិញ នាពេលណាមួយក៏ដោយ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ ហើយ លោកអ្នក បន្ទាប់ពីការស្នើសុំខាងលើ ត្រូវប្រគល់កាតមកយើងខ្ញុំវិញជាបន្ទាន់។ បណ្ណាគណនីធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ត្រូវតែចុះហត្ថលេខាភ្លាមៗដោយបុគ្គលដែលមានឈ្មោះលើកាត ហើយកាតនេះអាចប្រើប្រាស់ បានតែក្នុងចន្លោះ “រយៈពេលមានសុពលភាព” និង “រហូតដល់ផុតសុពលភាព” ដែលមានបញ្ជាក់នៅលើកាត នោះ។ ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព លោកអ្នកត្រូវកាត់កាតជាពីរតាមខ្សែអង្កត់ទ្រូងភ្លាម នៅពេលបណ្ណាគណនីរបស់ លោកអ្នកអស់សុពលភាព។

បណ្ណាគណនី មិនអាចត្រូវបានផ្ទេរ ហើយកាតនេះ អាចប្រើប្រាស់បានដោយបុគ្គលដែលយើងខ្ញុំផ្តល់បណ្ណាគណ នីនោះជូន និងបុគ្គលដែលមានឈ្មោះនៅលើបណ្ណាគណនី ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងកំឡុងពេលដែលកាត នោះមានសុពលភាពតែប៉ុណ្ណោះ។ ពុំមានបុគ្គលដទៃណាមួយត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់បណ្ណាគណនី និង/ ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការកាតណាមួយឡើយ។ សេវាកម្ម មុខងារ និងឧបករណ៍ដែលអាច មានតាមរយៈការប្រើប្រាស់លេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បណ្ណាគណនី ត្រូវបានកំណត់ដោយយើងខ្ញុំពីពេល មួយទៅពេលមួយ។

យើងខ្ញុំអាចកែប្រែ ឬផ្លាស់ប្តូរផ្នែកណាមួយ ឬទាំងអស់នៃសេវាកម្ម មុខងារ និងឧបករណ៍ដែលអាចមានតាមរយៈ ការប្រើប្រាស់បណ្ណាគណនី ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បណ្ណាគណនី ឬពន្យារ ឬបញ្ឈប់សេវាកម្ម មុខងារ និងឧបករណ៍ណាមួយ ឬទាំងអស់នោះ។

21.3 ការលុបចោល/ការបញ្ឈប់សេវាកម្មបណ្ណាគណនី ឬសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក (Electronic Assess)

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចលុបចោល/បញ្ឈប់សេវាកម្មបណ្ណាគណនី ឬ សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក (Electronic Assess) ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន ប្រសិនបើ៖

- (ក) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជឿជាក់ថាការប្រើប្រាស់បណ្ណាគណនីរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ឬសេវាកម្ម អេឡិចត្រូនិក អាចបណ្តាលឱ្យមានការខាតបង់ដល់ម្ចាស់គណនី ឬដល់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់
- (ខ) គណនី គឺជាគណនីដែលមិនដំណើរការ
- (គ) រាល់គណនីនានាដែលមានបណ្ណាគណនីធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ត្រូវបានបិទ
- (ឃ) គណនី ត្រូវបានដកប្រាក់លើសកំណត់ ឬក៏លោកអ្នកបានប្រើលើសចំនួនឥណទានដែលលោកអ្នកបាន ព្រមព្រៀង
- (ង) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានការសង្ស័យថា លោកអ្នកមានការជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការក្លែងបន្លំ ឬក៏មានការ ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវណាមួយ ឬ

ម្ចាស់គណនី អាចលុបចោលការប្រើប្រាស់បណ្ណាគណនីរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ បានគ្រប់ពេលវេលា ដោយគ្រាន់តែផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬក៏ទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជនរបស់

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ។

ក្រោយពេលបញ្ឈប់គណនីរបស់លោកអ្នក និង/ឬបណ្ណឥណពន្ធរបស់លោកអ្នក ដោយមូលហេតុណាមួយក៏ដោយ លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវប្រើប្រាស់ ឬប៉ុនប៉ងប្រើប្រាស់លេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន និង/ឬកាតនោះឡើយ។ ក្នុងគោលបំណងរក្សាសុវត្ថិភាព សូមលោកអ្នកកាត់បណ្ណឥណពន្ធជាពីរកំណត់ និងបោះចោលកាតជាបន្ទាន់។ លោកអ្នក ពុំអាចដកយកវិញឡើយ នូវកម្រៃសេវា ក្រោយពីការបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់បណ្ណឥណពន្ធ ទោះក្នុងមូលហេតុណាមួយក៏ដោយ។

ទោះបីជាមានការបញ្ឈប់បែបនេះក៏ដោយ ការប្រើប្រាស់បណ្ណឥណពន្ធ ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់កាត (មិនថាប្រើដោយលោកអ្នក ឬ អ្នកណាក៏ដោយ) នឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាការប្រើប្រាស់បណ្ណឥណពន្ធ ឬលេខកូដសម្ងាត់របស់កាតនោះដោយលោកអ្នក ហើយលោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ប្រតិបត្តិការទាំងឡាយដែលកើតមានឡើងដោយការប្រើប្រាស់កាតនោះ។ កាតព្វកិច្ចរបស់លោកអ្នក ដែលមានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ នឹងបន្តមានអានុភាព ហើយយើងខ្ញុំនៅតែមានសិទ្ធិក្នុងការដកប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក ឬពីគណនីដទៃផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកមានជាមួយធនាគារយើងខ្ញុំ ចំពោះកម្រៃសេវា និងប្រតិបត្តិការកាតដែលត្រូវបានធ្វើឡើងមុន ឬក្រោយការបញ្ឈប់គណនីរបស់លោកអ្នក។ លុះត្រាតែប្រតិបត្តិការ និងកម្រៃសេវានានាដែលត្រូវបានកំណត់ ស្របតាម ខចែង និងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវបានទូទាត់រួចរាល់ បើពុំដូច្នោះលោកអ្នក (និងបុគ្គលណាមួយដែលមានឈ្មោះនៅក្នុងគណនី ប្រសិនបើមាន) នៅតែត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះយើងខ្ញុំ។

21.4 ការបញ្ឈប់ដំណើរការសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចបញ្ឈប់ដំណើរការសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិកទៅគណនីណាមួយ តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិក ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន ប្រសិនបើ៖

- (ក) ឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកមិនដំណើរការ ឬក៏មិនអាចប្រើប្រាស់បាន
- (ខ) គណនីណាមួយ ត្រូវបានដក ឬនឹងត្រូវបានដកប្រាក់លើសសមតុល្យ ឬក៏ត្រូវបានធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ចាត់ទុកថាមានភាពមិនប្រក្រតី
- (គ) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានការជឿជាក់ថាការប្រើប្រាស់គណនីរបស់លោកអ្នក តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិក អាចនាំឱ្យមានការខាតបង់ដល់ម្ចាស់គណនី ឬធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់
- (ឃ) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានការជឿជាក់ថា គុណភាព ឬសុវត្ថិភាពនៃដំណើរការអេឡិចត្រូនិក ឬក៏ប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចទទួលរងហានិភ័យណាមួយ ឬ
- (ង) ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ សង្ស័យថា លោកអ្នកមានការពាក់ព័ន្ធនឹងការក្លែងបន្លំ ឬក៏មានការពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវណាមួយ ។

កំណត់សម្គាល់៖ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ រក្សាសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរប្រភេទគណនី ឬប្រភេទប្រតិបត្តិការអេឡិចត្រូនិកណាមួយដែលដំណើរការតាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិក នៅពេលណាក៏បាន។

21.5 ការផ្លាស់ប្តូរប្រតិបត្តិការ តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិច

លោកអ្នក មិនអាចលុបចោល ផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែ ប្រតិបត្តិការណាមួយដែលលោកអ្នកធ្វើឡើង តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិច ដោយខ្លួនឯងបានឡើយ។

21.6 កំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការដែលបានបោះពុម្ពចេញ

នៅពេលលោកអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិចរាល់ហើយ លោកអ្នកនឹងទទួលបានកំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការដែលបានបោះពុម្ពចេញ។

លោកអ្នក ត្រូវពិនិត្យមើលកំណត់ត្រារបស់លោកអ្នក ដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ហើយលោកអ្នក គួររក្សាកំណត់ត្រានេះទុកដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ និងដើម្បីអាចជួយឱ្យលោកអ្នកកែសម្រួលរបាយការណ៍គណនីរបស់លោកអ្នកបាន។ ក្នុងករណីមានភាពខុសគ្នា ឬមិនស៊ីសង្វាក់គ្នាណាមួយរវាងកំណត់ត្រាដែលបានបោះពុម្ពចេញ និងកំណត់ត្រាអេឡិចត្រូនិច នោះកំណត់ត្រាអេឡិចត្រូនិច ត្រូវទុកជាបានការ។

21.7 ចំនួនកំណត់នៃទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការ

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ ឬដាក់កំហិតលើទឹកប្រាក់ដែលអាចប្រើប្រាស់បាន តាមរយៈម៉ាស៊ីនអេឡិចត្រូនិច ក្នុងអំឡុងពេលណាមួយ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការដែលតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់បណ្ណតណពន្ធរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ និងលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន។ ពាណិជ្ជករ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ ក៏អាចដាក់កំហិតបន្ថែមទៀតទៅលើចំនួនកំណត់សំរាប់ទឹកប្រាក់ធ្វើប្រតិបត្តិការបានផងដែរ។

21.8 ការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកចំពោះបណ្ណតណពន្ធ និងលេខកូដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក

សុវត្ថិភាពនៃបណ្ណតណពន្ធជនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ និងលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក គឺមានសារៈសំខាន់ខ្លាំងណាស់។ លោកអ្នក អាចនឹងបង្កើនការទទួលខុសត្រូវក្នុងនាមជាម្ចាស់គណនី ចំពោះការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត នូវបណ្ណតណពន្ធជនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ និងលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកខកខានក្នុងគោរពតាមលក្ខខណ្ឌសុវត្ថិភាពខាងក្រោមនេះ។

21.9 សុវត្ថិភាពបណ្ណតណពន្ធ

លោកអ្នក ត្រូវតែ៖

- (ក) ចុះហត្ថលេខានៅផ្នែកខាងក្រោយនៃបណ្ណតណពន្ធ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ភ្លាម នៅពេលដែលលោកអ្នកទទួលបានកាត
- (ខ) កាត់កាតជាពីរតាមខ្សែអង្កត់ទ្រូងភ្លាម នៅពេលកាតផុតសុពលភាព
- (គ) មិនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្សេងប្រើបណ្ណតណពន្ធ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់លោកអ្នកឡើយ
- (ឃ) ត្រូវចាត់រាល់វិធានការសមស្របទាំងអស់ ដើម្បីថែរក្សាបណ្ណតណពន្ធ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ របស់

លោកអ្នកឱ្យបានល្អកុំឱ្យបាត់ ឬចោរលួច

21.10 លេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន

លោកអ្នក ត្រូវតែ៖

- (ក) មិនប្រាប់លេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកទៅឱ្យអ្នកផ្សេងទៀតបានដឹងឡើយ
- (ខ) ការពារកុំឱ្យអ្នកដទៃឃើញលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក
- (គ) ព្យាយាមចងចាំលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ហើយកុំកត់ត្រាទុកនៅកន្លែងណាមួយ
- (ឃ) មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនណាដែលស្រួលចាំ ឧទាហរណ៍ លេខ ឬអក្សរដូចៗគ្នា និង
- (ង) មិនត្រូវជ្រើសរើសលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនដែលងាយស្រួលគេសម្គាល់បានពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នក ឧទាហរណ៍ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត លេខរថយន្ត លេខទូរស័ព្ទ ឬឈ្មោះរបស់លោកអ្នក ។

ការប្រើប្រាស់បណ្ណសណ្ឋាន ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយ ត្រូវអនុលោមតាម លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ និង ស្របតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវ ការដាក់កំហិត និង នីតិវិធីណាមួយ ដែលត្រូវបានកំណត់ដោយ Visa នាពេលណាមួយ ព្រមទាំង ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌ ដែលកំណត់ដោយធនាគារយើងខ្ញុំ ពីពេលមួយទៅពេលមួយ ពាក់ព័ន្ធនឹង សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក សំណុំឥណទាន និងប្រតិបត្តិការកាត។ ប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់ ត្រូវអនុវត្តតាម ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌដែលត្រូវបានកំណត់ដោយយើងខ្ញុំ ពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

លោកអ្នក មិនត្រូវប្រើប្រាស់បណ្ណសណ្ឋាន ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (ទោះបីជា ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ ឬផ្សេងពីនេះក៏ដោយ) ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ ឬ សកម្មភាពណាមួយដែលខុសច្បាប់ ឬត្រូវបានហាមឃាត់ក្រោមច្បាប់នៃប្រទេសដែលគេធ្វើប្រតិបត្តិការនោះ ឬសកម្មភាពនោះ ឬ ក្រោមច្បាប់នៃប្រទេសដែលជានិវេសន៍រដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន ត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ជាមួយនឹងកាត នៅតាមម៉ាស៊ីន ATM ណាមួយ៖

- (ក) នោះលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់កាតនោះជាមួយម៉ាស៊ីនATMណាក៏បាន។ កាតនោះអាចប្រើប្រាស់បានតែលោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ និងមិនអាចផ្ទេរទៅឱ្យអ្នកដទៃបានឡើយ និង
- (ខ) នៅពេលលោកអ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន តាមម៉ាស៊ីន ATM ណាមួយ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការកាតដែលអាចត្រូវធ្វើបានតាមរយៈការប្រើប្រាស់កាត ATM នោះក្នុងករណីនេះ កាត ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាកាត ATM សម្រាប់គោលបំណងប្រើប្រាស់នាខណៈពេលប្រើ ហើយ ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កាត ATM នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត ដើម្បីគ្រប់គ្រងលើរាល់ប្រតិបត្តិការកាតដែលអាចកើតមានឡើង និងដែលពាក់ព័ន្ធគ្នា។

21.11 បណ្ណសណ្ឋាន ឬកំណត់ត្រាលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនដែលបាត់ ឬត្រូវចោរលួច

ប្រសិនបើលោកអ្នកដឹងថា បណ្ណតណពន្ធរបស់លោកអ្នក បានបាត់ ឬត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយពុំមានការអនុញ្ញាត នោះលោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងមកឱ្យយើងខ្ញុំអំពីការបាត់ ឬការលួច ឬការប្រើប្រាស់ដោយពុំមានការអនុញ្ញាតនេះ ដោយទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន ឬដោយជូនដំណឹងមកកាន់យើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ក្នុងកាលៈទេសៈមួយចំនួន យើងខ្ញុំអាចតម្រូវឱ្យលោកអ្នកដាក់របាយការណ៍ប៉ូលីស ភ្ជាប់ជាមួយនឹងការធានាអះអាងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបញ្ជាក់ពីការបាត់បង់ ឬការលួច ឬ ការប្រើប្រាស់ដោយពុំមានការអនុញ្ញាត ឬការបែកធ្លាយព័ត៌មាន និងព័ត៌មានផ្សេងៗដែលយើងខ្ញុំអាចតម្រូវឱ្យមាន។

ប្រសិនបើបណ្ណតណពន្ធរបស់លោកអ្នក បានបាត់ ឬត្រូវបានប្រើប្រាស់ ឬប្រសិនបើលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកត្រូវបានគេដឹង នោះលោកអ្នកនឹងមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការកាតដែលធ្វើឡើង បន្ទាប់ពីការបាត់ ឬការលួច ឬការបែកធ្លាយព័ត៌មាន រហូតទាល់តែយើងខ្ញុំទទួលបានការជូនដំណឹងពីការបាត់ ឬការលួច ឬការបែកធ្លាយព័ត៌មាននោះ។

លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការកាតណាមួយ បន្ទាប់ពីពេលយើងខ្ញុំទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការបាត់ ការលួច ឬការបែកធ្លាយព័ត៌មានឡើយ។ យ៉ាងណាមិញ យើងខ្ញុំនឹងដកប្រាក់ចេញពីគណនីដែលពាក់ព័ន្ធ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការកាតមានបញ្ហាទាំងអស់ដែលបានធ្វើឡើង មុនពេលដែលយើងខ្ញុំទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការបាត់ ការលួច ឬការបែកធ្លាយព័ត៌មាន។

នៅពេលដែលបណ្ណតណពន្ធត្រូវបានរាយការណ៍ថាបាត់ ឬត្រូវបានប្រើប្រាស់ នោះកាតនឹងមិនត្រូវយកមកប្រើប្រាស់វិញទៀតទេ ទោះបីកាតនោះត្រូវបានរកឃើញវិញក៏ដោយ។ លោកអ្នកត្រូវកាត់កាតដែលបានរកឃើញវិញនោះជាបំណែកៗ។ រាល់បណ្ណតណពន្ធដែលត្រូវបានបោះចោល ត្រូវតែកាត់ជាបំណែកៗ។ លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារតែការមិនធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំដូចខាងលើនេះ។

យើងខ្ញុំ អាចនឹងផ្តល់កាត ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនថ្មីជំនួស តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ ដោយស្របតាមខចែង និងលក្ខខណ្ឌដែលយើងខ្ញុំយល់ឃើញថាសមស្រប ហើយយើងខ្ញុំ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការគិតថ្លៃផ្លាស់ប្តូរកាតថ្មីដែលបានកំណត់ក្នុងសេចក្តីណែនាំស្តីពីការគិតថ្លៃសេវាពាក់ព័ន្ធនឹងកាតដែលបាត់ ឬត្រូវបានប្រើប្រាស់។ ថ្លៃសេវានេះត្រូវបានដកចេញពីគណនី ហើយមិនអាចដកយកវិញបានឡើយ។

21.12 បណ្ណតណពន្ធបន្ថែម

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចចេញបណ្ណតណពន្ធបន្ថែមទៅឱ្យម្ចាស់គណនីរួមដទៃទៀត ប្រសិនបើម្ចាស់គណនីរួមនោះបំពេញបានគ្រប់លក្ខខណ្ឌតម្រូវដែលផ្អែកតាមសិទ្ធិសម្រេចផ្តាច់មុខរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

កាតព្វកិច្ចណាមួយ និងទាំងអស់របស់ម្ចាស់គណនីរួម ដែលកើតមានឡើង ក្រោមគណនីរួម និងបណ្ណតណពន្ធគឺជាកាតព្វកិច្ចរួមគ្នា និងដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។

សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់ម្ចាស់គណនីរួមដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី និងបណ្តុំឥណពន្ធ ត្រូវអនុលោមតាម លក្ខខណ្ឌស្តីពីគណនីរួម ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៥ នៃ លក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ។

21.13 ការធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់វិញ

លោកអ្នក មានសិទ្ធិក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់វិញ (ប្រាក់បង្វិលសងវិញ) នៅពេលដែលលោកអ្នកមានបញ្ហា ជាមួយពាណិជ្ជករ។ ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកមានសិទ្ធិធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់វិញ នៅពេលដែលពាណិជ្ជករមិនបាន ផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវទំនិញ ឬសេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទិញ។ លោកអ្នក ត្រូវជូនដំណឹងដល់ធនាគារជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថា លោកអ្នកមានសិទ្ធិធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់វិញ ដោយភ្ជាប់ជាមួយ នឹងភស្តុតាងគ្រប់គ្រាន់។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំ យល់ស្របថា លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ត្រឡប់ វិញ នោះយើងខ្ញុំនឹងដាក់ចូលក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នកនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានដកចេញពីគណនីរបស់ លោកអ្នកលើកដំបូងសម្រាប់ប្រតិបត្តិការនោះ។

លោកអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងជាបន្ទាន់មកកាន់យើងខ្ញុំអំពីប្រតិបត្តិការដែលមានបញ្ហា។ វិធានសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ បណ្តុំឥណពន្ធ បានកំណត់រយៈពេលផុតកំណត់ដែលអ្នកផ្តល់កាតមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់វិញបាន។ រយៈ ពេលកំណត់អប្បបរមា ជាទូទៅ គឺ 75 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីប្រតិបត្តិការនោះមានបញ្ហា ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជូន ដំណឹងមកអ្នកផ្តល់កាតឱ្យបានទាន់ពេលវេលាទេ អ្នកផ្តល់កាតមិនអាចពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់មើលការទាមទាររបស់ លោកអ្នកបានទេ ដែលក្នុងករណីនេះ លោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការនោះ។

លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់មើលដោយយកចិត្តទុកដាក់លើរបាយការណ៍គណនីរបស់ លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំ មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់នានានោះទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានស្នើសុំ ឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ធ្វើប្រតិបត្តិការត្រឡប់វិញ នៅក្នុងរយៈពេលដែលបានកំណត់នោះទេ។

21.14 ករណីមិនរាប់បញ្ចូល និងករណីលើកលែង

21.14.1 ធនាគារយើងខ្ញុំ មិនទទួលខុសត្រូវ ទោះក្នុងរូបភាពណាក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាពាក់ព័ន្ធ នឹងទំនិញ និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកបានទិញ តាមរយៈការប្រើប្រាស់កាត ឬសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក របស់លោកអ្នក ហើយធនាគារយើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអត្ថប្រយោជន៍ ការបញ្ចុះតម្លៃ ឬកម្មវិធី ណាមួយរបស់ពាណិជ្ជករណាម្នាក់ដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក។ ទោះបីជាមិនបានប្រគល់ឱ្យ ឬ មិន បំពេញកាតព្វកិច្ច ឬមានភាពមិនប្រក្រតីពាក់ព័ន្ធនឹងទំនិញ និងសេវាកម្មក៏ដោយ ក៏យើងខ្ញុំមានសិទ្ធិដក ប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់លោកអ្នក ឬគណនីណាមួយដែលលោកអ្នកមានជាមួយយើងខ្ញុំ នូវចំនួនទឹក ប្រាក់សរុបដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការកាតនោះ។ លោកអ្នក នឹងដោះស្រាយបញ្ហានានាដោយផ្ទាល់ ជាមួយនឹងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និងសេវាកម្ម ឬពាណិជ្ជករ។ បញ្ហាបែបនេះ គឺជាបញ្ហារវាងលោកអ្នក និង អ្នកផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និងសេវាកម្ម ឬពាណិជ្ជករ ហើយធនាគារយើងខ្ញុំមិនត្រូវចាត់ទុកជាភាគីនៃបញ្ហានោះ ឡើយ។ យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវលើបរិមាណ គុណភាព ភាពដែលអាចធ្វើពាណិជ្ជកម្មបាន ភាពសម ស្របតាមគោលបំណង ឬ បញ្ហាណាមួយដែលកើតឡើងលើទំនិញ និងសេវាកម្ម ដែលផ្គត់ផ្គង់ទៅឱ្យ

លោកអ្នក ឬពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសន្យាណាមួយ ឬប្រតិបត្តិការដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និងសេវាកម្ម ឬពាណិជ្ជករដែលលោកអ្នកបានជាប់ពាក់ព័ន្ធតាមរយៈការប្រើប្រាស់កាត។ ការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកចំពោះយើងខ្ញុំ មិនត្រូវរងការប៉ះពាល់ឡើយ ដោយសារបញ្ហាខាងលើ ឬការប្តឹងតវ៉ា សិទ្ធិទាមទារ ឬសិទ្ធិដែលកើតចេញពីកិច្ចសន្យាដែលលោកអ្នកមានជាមួយនឹងពាណិជ្ជករ ឬបុគ្គលណាមួយ។

- (ក) លោកអ្នកយល់ព្រមថា ទំនាក់ទំនង និងការរៀបចំឱ្យមានសេវាកម្មជំនួយសង្គ្រោះបន្ទាន់អន្តរជាតិ (International Emergency Assistance Service) (ដែលអាចផ្តល់ជូនសម្រាប់បណ្តុះបណ្តាល) គឺត្រូវបានផ្គត់ផ្គង់ដោយអ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្មជាតិយជន។
- (ខ) លោកអ្នក ទទួលខុសត្រូវចំពោះការចំណាយលើផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ផ្នែកច្បាប់ណាមួយ ឬសេវាកម្មដទៃដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ហើយលោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា ជំនួយនឹងត្រូវផ្តល់ជូនប្រកបដោយកិច្ចខំប្រឹងប្រែងអស់ពីសមត្ថភាព ហើយក្នុងករណីមិនអាចទទួលបាន អាស្រ័យតាមពេលវេលាចម្ងាយ ឬទីតាំង។
- (គ) លោកអ្នក មិនត្រូវអោយយើងខ្ញុំ ឬ Visa ទទួលខុសត្រូវលើភាពដែលអាចប្រើបាន ការប្រើប្រាស់សកម្មភាពណាមួយ ការធ្វេសប្រហែស ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលកើតមានឡើងបណ្តាលមកពីសេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាកម្មច្បាប់ ឬសេវាកម្មដឹកជញ្ជូននោះឡើយ។

21.14.2 យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវ ក្នុងគ្រប់រូបភាព ចំពោះការខូចខាតដោយផ្ទាល់ ដោយប្រយោល ជាពិសេស ជាលក្ខណៈសេដ្ឋកិច្ច ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារការផ្តល់ និង/ឬការប្រើប្រាស់សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក ឬការប្រើប្រាស់កាតរបស់លោកអ្នក។

21.14.3 យើងខ្ញុំអាចសម្រេច ឬអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការដោយមិនបង្ហាញកាតបាន តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់យើងខ្ញុំ និងដោយពុំចាំបាច់មានការជូនដំណឹងជាមុន ដែលក្នុងករណីនេះ លោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវលើរាល់ប្រតិបត្តិការដោយមិនបង្ហាញកាតដែលបានធ្វើឡើងតាមរយៈកាតរបស់លោកអ្នក ទោះក្នុងមូលហេតុណាមួយក៏ដោយ។ យើងខ្ញុំនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះលោកអ្នក ទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយ ចំពោះការអនុញ្ញាតណាមួយដែលត្រូវបានធ្វើឡើង ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការដោយមិនបង្ហាញកាតនោះ។

21.14.4 លោកអ្នក យល់ព្រមថា ការប្រើប្រាស់កាត និងសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក គឺជាហានិភ័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ហើយលោកអ្នកត្រូវទទួលរាល់ហានិភ័យដែលអាចកើតមានឡើងចំពោះការប្រើប្រាស់កាតនោះ។

- 21.14.5 យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះលោកអ្នក ទោះក្នុងរូបភាពណាក៏ដោយ៖
- (ក) ចំពោះការយឺតយ៉ាវ ឬប្រសិនបើយើងខ្ញុំពុំអាចអនុវត្តការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងខ្ញុំ ដូចមានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ ដោយសារតែធនាគារយើងខ្ញុំ ឬបុគ្គលិក ភ្នាក់ងារ ឬអ្នកម៉ៅការរបស់ធនាគារយើងខ្ញុំ មិនអាចគ្រប់គ្រងបាន ដោយមានហេតុផលសមរម្យ។ ករណីនេះ រួមមានជាអាទិ៍ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក

- ប្រព័ន្ធមេកានិក ការដំណើរការទិន្នន័យ ឬ ទំនាក់ទំនងដែលដំណើរការមិនប្រក្រតី ឬមិនដំណើរការ វិវាទ ផ្នែកឧស្សាហកម្ម ចលាចលសង្គម សង្គ្រាម ឬករណីប្រធានសក្តិ។
- (ខ) ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនណាមួយ បដិសេធមិនព្រមទទួលកាត ដោយសារមូលហេតុណាមួយ។
 - (គ) ចំពោះការប៉ះពាល់ដល់កិត្តិយស បុគ្គលិកលក្ខណៈ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការកាតបាន ឬប្រសិនបើយើងខ្ញុំស្នើសុំអោយប្រគល់កាតមកវិញ។
 - (ឃ) ប្រសិនបើកាត ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវបានទទួលយកដោយពាណិជ្ជករ ឬម៉ាស៊ីនណាមួយដែលគេប្រើប្រាស់ដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការកាត ឬក៏ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធការធ្វើប្រតិបត្តិការកាតណាមួយ ដោយមូលហេតុណាមួយ ។
 - (ង) ចំពោះការមិនដំណើរការ ភាពមិនប្រក្រតី ឬកំហុសបច្ចេកទេសក្នុងម៉ាស៊ីនណាមួយដែលគេប្រើប្រាស់ដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការកាត ឬម៉ាស៊ីនណាមួយ ឬប្រព័ន្ធនៃការអនុញ្ញាតសិទ្ធិ ទោះបីជាកម្មសិទ្ធិរបស់ ឬ ដំណើរការដោយយើងខ្ញុំ ឬបុគ្គលណាមួយ ឬភាពមិនអាចដំណើរការបាននៃម៉ាស៊ីន ឬប្រព័ន្ធនាមួយ ដើម្បីផ្ទេរដំណើរការ ឬរក្សាទិន្នន័យ ដោយត្រឹមត្រូវ ឬភ្លាមៗក៏ដោយ។
 - (ច) ចំពោះការខូចខាត ឬការបាត់បង់ ឬភាពមិនអាចដំណើរការបានក្នុងការទាញយកមកវិញនូវទិន្នន័យ ឬព័ត៌មានដែលត្រូវបានរក្សាទុកក្នុងកាតរបស់លោកអ្នក ឬមីក្រូឈីប (Microchip) ឬសៀគ្វី (Circuit) ឬឧបករណ៍ក្នុងកាតរបស់លោកអ្នក ឬក៏ចំពោះការខូចខាតទិន្នន័យ ឬព័ត៌មានទាំងនោះ។
 - (ឆ) ដើម្បីអនុវត្តតាមការណែនាំដែលអតិថិជនបានផ្តល់ឱ្យ ឬសន្មតថាត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ តាមរយៈឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក ឧទាហរណ៍ ទូរស័ព្ទ អ៊ីមែល កម្មវិធីទូរស័ព្ទចល័ត។ល។ ដោយរាប់បញ្ចូលទាំង ករណីដែលការណែនាំនោះ អាចមានភាពមិនប្រក្រតី ក្នុងកំឡុងពេលបញ្ជូនហើយក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលបុគ្គលទទួលបានការណែនាំនោះមិនអាចរកឃើញនៅភាពមិនប្រក្រតីនោះ។
 - (ជ) ចំពោះការជ្រៀតជ្រែក ឬការបញ្ចេញឱ្យដឹងដល់បុគ្គលណាមួយ នូវទិន្នន័យ ឬ ព័ត៌មានណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នក ឬប្រតិបត្តិការកាត ឬគណនីណាមួយដែលបញ្ជូនតាម ឬរក្សាទុកក្នុងប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬឧបករណ៍ផ្ទុកទិន្នន័យ (Medium)។
 - (ឈ) ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានយើងខ្ញុំដកហូតសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក បណ្តាលមកពីសកម្មភាពណាមួយ ។
 - (ញ) ចំពោះសេវាកម្មអេឡិចត្រូនិកណាមួយដែលមិនដំណើរការ ដោយសារតែការជួសជុលប្រព័ន្ធ ឬការខូច ឬភាពមិនអាចដំណើរការបាននៃបណ្តាញណាមួយ។
 - (ដ) (១) ចំពោះការបាត់បង់ ការលួច ការប្រើប្រាស់កាត ឬការប្រើប្រាស់កាតខុសគោលដៅ ឬការបញ្ចេញព័ត៌មានអំពីលេខសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន និង/ឬការបំពានណាមួយរបស់លោកអ្នកលើលក្ខខណ្ឌនេះ
(២) ចំពោះការបន្លំបោកប្រាស់ និង/ឬការក្លែងឯកសារដែលកើតមានចំពោះធនាគារយើងខ្ញុំ ឬពាណិជ្ជករណាមួយ និង/ឬ

- (៥) លើការយឺតយ៉ាវ ភាពមិនដំណើរការ ឬការខកខានណាមួយក្នុងការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចណាមួយរបស់យើងខ្ញុំ យោងតាមលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ដែលបណ្តាលមកពីហេតុការណ៍មួយ ឬច្រើន ឬការកើតឡើងនូវព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយដែលកំណត់ក្នុងប្រការនេះ។

22. ភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នា

លក្ខខណ្ឌទូទៅសម្រាប់គណនីធនាគារនេះ ត្រូវបានធ្វើឡើងជាភាសាខ្មែរ និងភាសាអង់គ្លេស។ ក្នុងករណីដែលមានភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងភាសាអង់គ្លេស និងភាសាខ្មែរនៅក្នុងខ្សែ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ភាសាអង់គ្លេសត្រូវទុកជាបានការ ត្រឹមត្រូវនៃភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នានោះ។

23. កន្ល

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ អាចនឹងត្រូវបានតម្រូវឱ្យកាត់ទុក នូវទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ទៅឱ្យម្ចាស់គណនីណាមួយ រួចផុតទឹកប្រាក់នោះទៅឱ្យភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលក្នុងស្រុក ឬបរទេស ឬ អាជ្ញាធរប្រមូលចំណូល យោងតាមច្បាប់ក្នុងស្រុក ឬបរទេស ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយនឹងអាជ្ញាធរទាំងនោះ។

ប្រសិនបើនៅពេលណាមួយ ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលក្នុងស្រុក ឬបរទេស ឬអាជ្ញាធរប្រមូលចំណូល តម្រូវឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ធ្វើការកាត់ទុក ឬដកចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដោយសារតែលោកអ្នក នោះលោកអ្នកយល់ព្រមសងមកឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ វិញភ្លាម នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានកាត់ទុក ឬដកទុកនោះ រួមទាំងអនុញ្ញាតឱ្យ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ កាត់ទឹកប្រាក់ទាំងនោះពីគណនីរបស់លោកអ្នកផងដែរ។ លោកអ្នកត្រូវចេញសងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ចំពោះការខាតបង់ ឬការចំណាយដែលមានឡើងចំពោះធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដោយសារការកាត់ទុក ឬការដកទុកនោះ។

24. ការប្រមូលព័ត៌មាន

លោកអ្នក យល់ព្រមផ្តល់មកឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នូវព័ត៌មាន និងឯកសារទាំងអស់ តាមការស្នើសុំដោយមានហេតុផលសមរម្យពីពេលមួយទៅពេលមួយរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ព្រមទាំងតាមការតម្រូវរបស់ច្បាប់ ឬច្បាប់/បទប្បញ្ញត្តិបរទេស និង/ឬ ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយនឹងទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរប្រមូលចំណូល (ទោះជាក្នុងស្រុកក្តី ឬបរទេសក្តី) ដើម្បីធ្វើការស្ទង់រំពឹងពីស្ថានភាពពន្ធរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នក ទទួលស្គាល់ថា ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលផ្តល់មកឱ្យធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានភាពត្រឹមត្រូវ ពេញលេញ មានបច្ចុប្បន្នភាព និងមិននាំឱ្យមានការយល់ច្រឡំឡើយ។

25. ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទ

ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានឆន្ទានុសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និង/ឬបំបាត់សំលេងរាល់ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។ គោលបំណងនៃការបំបាត់សំលេងនេះ គឺសំរាប់ត្រួតពិនិត្យគុណភាព ការផ្ទៀងផ្ទាត់ ជាភស្តុតាងនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ ឬនីតិវិធីរដ្ឋបាលផ្សេងៗ និងការបណ្តុះបណ្តាល។

26. និយមន័យផ្សេងៗទាក់ទងនឹងធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់

នៅក្នុង ខ្សែចង និងលក្ខខណ្ឌនេះ និយមន័យខាងក្រោមនេះ ត្រូវបានយកមកអនុវត្ត លើកលែងតែមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ៖

“គណនី” មានន័យថា គណនីដែលស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ ។

“របាយការណ៍គណនី” មានន័យថា របាយការណ៍ដែលចេញដោយ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ស្តីអំពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាកម្ម ឬត្រូវបានដកចេញពីគណនី និង/ឬបានសងទៅកាន់គណនីនេះ ហើយរបាយការណ៍គណនីនេះ អាចធ្វើឡើងក្នុងទម្រង់ជាក្រដាស ឬអេឡិចត្រូនិក។

“ម្ចាស់គណនី” មានន័យថា បុគ្គលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ ដែលប្រើឈ្មោះរបស់ខ្លួនដើម្បីបើកគណនី ហើយបុគ្គលនោះត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះគណនីនេះ ដោយផ្អែកតាមហត្ថលេខាប្រគល់សិទ្ធិ។ ប្រសិនបើម្ចាស់គណនីមានច្រើននាក់ នោះពាក្យ “ម្ចាស់គណនី” សំដៅលើម្ចាស់គណនីទាំងអស់ និងបុគ្គលរៀងៗខ្លួន។

“ពាក្យស្នើសុំ” មានន័យថា ជាសំណុំបែបបទក្នុងទម្រង់មួយដែលតម្រូវដោយធនាគារ ហើយត្រូវបំពេញឱ្យបានពេញលេញ និងត្រូវដាក់ស្នើមកកាន់ធនាគារ ដើម្បីអាចឱ្យអ្នកផ្តល់កាតសម្រេចថាតើគួរអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្នើសុំក្លាយទៅជាម្ចាស់កាតឬទេ ហើយបង្កើតជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀង ។

“ម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ATM)” មានន័យថា ជាម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ដែលតំឡើងដោយ ឬជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារយើងខ្ញុំ ឬធនាគារជាសមាជិកនៃ ប្រព័ន្ធនៃការផ្ទេរមូលនិធិតាមបែបអេឡិចត្រូនិក ប្រព័ន្ធ ឬឧបករណ៍នានា ឬ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទូទាត់សងតាមម៉ាស៊ីន ឬការផ្ទេរមូលនិធិតាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកដែលធនាគារយើងខ្ញុំនឹងជូនដំណឹងឱ្យលោកអ្នកបានដឹងពីពេលវេលាទៅពេលមួយ ។

“កម្រិតទឹកប្រាក់នៃការប្រើប្រាស់ម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ (ATM Limit)” មានន័យថា ជាកម្រិតអតិបរមាដែលអនុញ្ញាតដោយធនាគារយើងខ្ញុំក្នុងការដកសាច់ប្រាក់ និង/ឬប្រតិបត្តិការដទៃទៀតដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើតាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM ក្នុងមួយថ្ងៃ ។

“អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត” មានន័យថា ជាបុគ្គលម្នាក់ ឬច្រើននាក់ដែលត្រូវបានចាត់តាំង និងត្រូវបានផ្តល់ការអនុញ្ញាតដោយម្ចាស់គណនី ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីរបស់ម្ចាស់គណនី ដោយយោងតាមប្រការ ៣ នៃលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ។

“សមតុល្យគ្រប់គ្រាន់” មានន័យថា (ដោយពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីណាមួយ) ជាចំនួនសរុបនៃ៖

- (ក) សមតុល្យក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នកដែលមានគ្រប់គ្រាន់ និងជាមូលនិធិដែលអាចផ្ទេរបានដោយសេរីនិង
- (ខ) ក្នុងករណីដែលធនាគារយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវឥណទានវិបារូប័ន ឬកម្រិតឥណទានពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីនោះ កម្រិតឥណទានវិបារូប័ន ឬកម្រិតឥណទានដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីនោះ ដែលធនាគារយើងខ្ញុំជូនដំណឹង ទៅកាន់លោកអ្នក ដោយដកចំនួនទឹកប្រាក់សរុបដែលលោកអ្នកជំពាក់ធនាគារ

យើងខ្ញុំទាក់ទងនឹងឥណទានវិបារូបន៍ ឬកម្រិតឥណទាននោះ។

“ការផ្ទេរសមតុល្យ” មានន័យថា នៅពេលដែលទឹកប្រាក់ត្រូវបានដាក់ចូលក្នុងគណនីបណ្ណឥណទានដទៃទៀត ដែលកាន់កាប់ដោយលោកអ្នក ដែលមិនមែនជាគណនីរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ។

“អត្ថប្រយោជន៍” មានន័យថា អត្ថប្រយោជន៍ផ្តល់ឱ្យដោយធនាគារ និង អត្ថប្រយោជន៍ផ្តល់ឱ្យដោយពាណិជ្ជករ រួមគ្នា។

“ម្ចាស់កាត” មានន័យថា រាប់បញ្ចូលទាំងម្ចាស់កាត និង/ឬ ម្ចាស់កាតបន្ថែមមួយ/ច្រើន ស្របតាមលក្ខខណ្ឌ ទូទៅនេះ។

“អ្នកផ្តល់កាត” សំដៅលើធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ម.ក ព្រមទាំងសន្តតិជន និងអ្នកទទួលសិទ្ធិបន្ត។

“ប្រតិបត្តិការដោយមិនបង្ហាញកាត” មានន័យថា ជាប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានធ្វើឡើង ក្នុងបរិបទពាណិជ្ជកម្ម ដែលម្ចាស់គណនី និងបណ្ណឥណទាន មិនចាំបាច់មានវត្តមាន/បង្ហាញនាពេលប្រើប្រាស់។ ជាធម្មតា ប្រតិបត្តិ ការដោយមិនបង្ហាញកាត រួមមានជាអាទិ៍ ប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងតាមអ៊ិនធឺណេត អ៊ីមែល ទូរស័ព្ទ ឬការ បញ្ជាតាមទូរសារ ឬការកក់ទុក ឬការកើតឡើងដដែលៗនៃការទូទាត់សងប្រាក់។

“កម្មវិធីកាត” មានន័យថា៖

(ក) បណ្ណឥណទានដែលលោកអ្នកបានស្នើសុំ ហើយដែលយើងខ្ញុំបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក ស្របតាមលក្ខខណ្ឌ ទូទៅនេះ

(ខ) ប្រាក់រង្វាន់ ការលើកទឹកចិត្តអតិថិជនភក្តីភាព ឯកសិទ្ធិ ឬកម្មវិធីផ្សព្វផ្សាយយីហោរួមគ្នា និងសេវាកម្ម និង ផលិតផលដែលពាក់ព័ន្ធ (តទៅហៅរួមគ្នាថា “អត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ដោយធនាគារ”) ប្រសិនបើមាន ដែលធនាគារយើងខ្ញុំ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន អាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក ដោយភ្ជាប់ជាមួយនឹងសេវាកម្មបណ្ណ ឥណទាន និង

(គ) ការបញ្ចុះតម្លៃ ឯកសិទ្ធិ ការលើកទឹកចិត្ត ការផ្តល់ជូន សេវាកម្ម និង/ឬ ផលិតផល (តទៅហៅរួមគ្នាថា “អត្ថ ប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ដោយពាណិជ្ជករ”) ប្រសិនបើមាន ដែលធនាគារយើងខ្ញុំអាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក ដោយ ភ្ជាប់ជាមួយនឹងសេវាកម្មបណ្ណឥណទាន ឬក៏បានមកពីការណ៍ដែលលោកអ្នកគឺជាម្ចាស់បណ្ណឥណទាន ហើយ បើសិនអត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ជូនដោយពាណិជ្ជករនេះ (ប្រសិនបើមាន) ត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយដៃគូ ផ្សព្វផ្សាយយីហោរួមគ្នា និងពាណិជ្ជករ/តតិយជន (ដែលយើងតែងតែធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ពីពេលមួយទៅពេល មួយ) លុះត្រាណាតែលោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា អត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ដោយធនាគារ និង/ឬ អត្ថប្រយោជន៍ដែលផ្តល់ដោយពាណិជ្ជករ អាចនឹងត្រូវបានកែប្រែ បញ្ចប់ ផ្លាស់ប្តូរ ដោយធនាគារយើងខ្ញុំ នា ពេលណាមួយ ស្របតាមឆន្ទានុសិទ្ធិ របស់យើងខ្ញុំ ដោយមិនបណ្តាលឱ្យមានការទទួលខុសត្រូវណាមួយកើត មានឡើងចំពោះលោកអ្នកឡើយ។

“ប្រតិបត្តិការកាត” មានន័យថា ជាប្រភេទនៃប្រតិបត្តិការណាមួយដែលធ្វើឡើងតាម រយៈការប្រើប្រាស់បណ្ណ

ឥណពន្ធ គណនី ឬលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (ដោយត្រូវរាប់បញ្ចូលទាំងប្រតិបត្តិការដកសាច់ប្រាក់)។

“ការដកសាច់ប្រាក់” មានន័យថា ការដកមូលនិធិជាប្រភេទរូបិយប័ណ្ណណាមួយពីគណនីណាមួយចេញពីសមតុល្យ (កាលណាសមតុល្យនោះ មិនមែនជាសមតុល្យដកលើស ឬនឹងមិនបណ្តាលឱ្យមានសមតុល្យដកលើស មិនថាក្នុងទម្រង់ជាសាច់ប្រាក់ ឬមិនមែនជាសាច់ប្រាក់) ដែលធ្វើឡើង ឬដែលទទួលបានតាមរយៈ ឬដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្ណឥណពន្ធ។

“សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក” មានន័យថា សេវាកម្ម ឬផលិតផលដែលធនាគារយើងខ្ញុំអាច ផ្តល់ជូនលោកអ្នក នាពេលណាមួយ ហើយដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន តាមរយៈមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិក ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងកាត ការគណនា អេឡិចត្រូនិក ឬឧបករណ៍ទាក់ទិន ឬវិធីធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីនៅក្នុង ឬក្រៅប្រទេសកម្ពុជា ហើយក្នុងបរិបទខ្លះ ក៏មានន័យថា លេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន និង/ឬបណ្ណឥណពន្ធ ដែលត្រូវបានប្រើដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិកបាន។

“កម្រៃលើការធ្វើប្រតិបត្តិការលើសសមតុល្យ” មានន័យថា កម្រៃសេវាដែលគិតនៅពេលធ្វើប្រតិបត្តិការលើសសមតុល្យ ហើយកម្រៃនេះនឹងកាត់ចេញពីគណនី។ កម្រៃនេះមានកំណត់ក្នុងខិត្តប័ណ្ណស្តីពីថ្លៃសេវាកម្ម និងកម្រៃផ្សេងៗរបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដែលអាចត្រូវបានកែប្រែពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

“គណនីរួមគ្នា” មានន័យថា គណនីដែលមានម្ចាស់រួមគ្នាច្រើនជាងម្នាក់។

“បណ្ណឥណពន្ធ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់/បណ្ណឥណពន្ធ” មានន័យថា កាតសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយគណនីរបស់លោកអ្នក ដែលផ្តល់ឱ្យដោយ ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការតាមម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ ប្រតិបត្តិការកាត និង រាល់កាតដែលត្រូវបានជំនួស ផ្លាស់ប្តូរ ឬបន្តសុពលភាព។

“ពាណិជ្ជករ” មានន័យថា បុគ្គល ក្រុមហ៊ុន ឬសាជីវកម្ម/ស្ថាប័នដែលចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយធនាគារ ឬសមាជិកណាមួយ ឬអ្នកទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណពី Visa ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិកណាមួយពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ និង/ឬការទទួលយកបណ្ណឥណពន្ធ ក្នុងការទូទាត់ប្រាក់ទៅឱ្យបុគ្គលទាំងនោះ សម្រាប់ថ្លៃទំនិញសេវាកម្ម ឬកម្រៃផ្សេងៗដែលផ្តល់បានជូន ឬដែលកើតមានឡើង។

“សមតុល្យដកលើស” មានន័យថា (ដោយជាប់ពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងគណនីណាមួយ) គឺជាសមតុល្យអវិជ្ជមានក្នុងគណនី។

“ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន” មានន័យថា ទិន្នន័យអំពីបុគ្គលដែលអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណបាន ៖

(ក) តាមរយៈទិន្នន័យនោះ ឬ

(ខ) តាមរយៈទិន្នន័យនោះ និងព័ត៌មានដទៃទៀតដែលធនាគារមាន ឬ អាចមានសិទ្ធិចូលមើល ។

“លេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN)” មានន័យថា រាល់លេខសម្គាល់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនដែលផ្តល់ឱ្យដោយយើងខ្ញុំ ដើម្បីអាចឱ្យលោកអ្នកប្រើប្រាស់បណ្ណឥណពន្ធ នៅតាមម៉ាស៊ីន ATM នៅតាមឧបករណ៍ធ្វើប្រតិបត្តិការលក់សម្រាប់ការទទួលបានប្រាក់មកវិញ (Cash Back) និង/ឬ អាចចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាអេឡិចត្រូនិកបាន។

“ម្ចាស់គណនីចម្បង” មានន័យថា បុគ្គលដែលមានឈ្មោះជាម្ចាស់គណនីនៅពេលបើកដំបូង។

“ការធ្វើឱ្យដំណើរការ” ឬ “ដំណើរការ” មានន័យថា (ដោយជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន) គឺជាការធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយ ឬបណ្តុំនៃប្រតិបត្តិការដែលពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន និងរាប់បញ្ចូលទាំងប្រតិបត្តិការដូចតទៅ៖

- (ក) ការកត់ត្រា
- (ខ) ការកាន់កាប់/រក្សាទុក
- (គ) ការរៀបចំ ការទទួលយក ឬការផ្លាស់ប្តូរ
- (ឃ) ការទាញយកមកវិញ
- (ង) ការដាក់រួមបញ្ចូលគ្នា
- (ច) ការបញ្ជូន/ផ្ទេរ
- (ឆ) ការលុប ឬការបំផ្លាញចោល។

“ប្រតិបត្តិការលក់” មានន័យថា ការប្រើប្រាស់បណ្ណតណពន្ធដោយម្ចាស់បណ្ណតណពន្ធ ដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញនិង/ឬសេវាកម្ម។

“កម្រិតចំណាយ” មានន័យថា កម្រិតអតិបរមាប្រចាំថ្ងៃដែលកំណត់ដោយធនាគារយើងខ្ញុំពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការបណ្ណតណពន្ធរបស់លោកអ្នក។

“ម្ចាស់គណនីរង” មានន័យថា បុគ្គលដែលកាន់កាប់គណនីរួមគ្នាជាមួយម្ចាស់គណនីចម្បង។

“ការបញ្ចប់” សំដៅលើ ការព្យួរ ការបញ្ចប់ ឬការលុបចោលបណ្ណតណពន្ធ រាប់បញ្ចូលទាំងឯកសិទ្ធិទាំងអស់នៃបណ្ណតណពន្ធ និងលក្ខណៈសម្បត្តិរបស់វាផងដែរ។

“USD” មានន័យថា រូបិយប័ណ្ណផ្លូវការនៃដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក។

“លោកអ្នក” មានន័យថា ជាម្ចាស់គណនី និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតនីមួយៗ (“របស់លោកអ្នក” មានអត្ថន័យប្រហាក់ប្រហែលនេះ) ។

ទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ម.ក

ឬតាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ៖

ក្នុងស្រុក 023 999 000

អន្តរជាតិ +855 23 999 000

Email: ccc@jtrustroyal.com

SWIFT: TCABKHPP