

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់

Q1: តើអ្វីជាបណ្ណាឥណទាន?

A: បណ្ណាឥណទានអាចឱ្យលោកអ្នកខ្ចីប្រាក់ពីធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដើម្បីទិញទំនិញ មិនថាលោកអ្នកទិញរបស់តិចតួចដូចជាសម្លៀកបំពាក់នៅក្នុងហាង ឬរបស់ចាំបាច់ដូចជាសំបុត្រយន្តហោះទៅមកប្រទេសបារាំងតាមអ៊ីនធឺណែតឡើយ។ ដរាបណាលោកអ្នកសងប្រាក់ដែលខ្ចីនៅក្នុងរយៈពេលអនុគ្រោះ (ហៅថារយៈពេលគ្មានការប្រាក់) លោកអ្នកនឹងមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់បន្ថែមឡើយ។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចសងទឹកប្រាក់ដែលជំពាក់ក្នុងរយៈពេលដែលគ្មានការប្រាក់ទេ នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវបង់ការប្រាក់នៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកជំពាក់បន្ថែមពីលើប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានខ្ចី។

Q2: តើរយៈពេលសងគ្មានការប្រាក់ មានន័យអ្វីយ៉ាងដូចម្តេច?

A: បណ្ណាឥណទានវិសាធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ផ្តល់រយៈពេល រហូតដល់ 45 ថ្ងៃសម្រាប់ការទិញទំនិញដោយមិនមានការប្រាក់។ ធនាគារនឹងចេញរបាយការណ៍ប្រចាំខែដែលបង្ហាញអំពីទឹកប្រាក់សរុបដែលត្រូវសង និងត្រូវទូទាត់សងទាំងអស់ដើម្បីជៀសវាងការគិតការប្រាក់។ ទោះបីយ៉ាងណា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទូទាត់សងទាំងអស់ទេ នោះលោកអ្នកអាចជ្រើសរើសទូទាត់សងទឹកប្រាក់អប្បបរមាដែលមានបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ផងដែរ ឬទឹកប្រាក់ដែលនៅចន្លោះទឹកប្រាក់ទាំងអស់ និងទឹកប្រាក់អប្បបរមា។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទូទាត់សងទាំងអស់ទេ នោះលោកអ្នកនឹងត្រូវបង់ការប្រាក់បន្ថែមពីលើទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានខ្ចី។

Q3: តើចាំបាច់ត្រូវធ្វើការទូទាត់ប្រាក់អ្វីខ្លះ?

A: ធនាគារនឹងចេញរបាយការណ៍បណ្ណាឥណទានធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ជារៀងរាល់ខែ។ នៅក្នុងរបាយការណ៍នោះនឹងមានបង្ហាញអំពីព័ត៌មានទឹកប្រាក់ទូទាត់សងទាំងអស់ និងទឹកប្រាក់អប្បបរមា។ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនធ្វើការទូទាត់សងប្រាក់ទាំងអស់តាមកាលបរិច្ឆេទកំណត់ទេ នោះនឹងត្រូវគិតការប្រាក់បន្ថែម។ ថ្លៃសេវាប្រចាំឆ្នាំនឹងត្រូវដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងរបាយការណ៍របស់លោកអ្នកនៅបណ្ណាឥណទានរបស់លោកអ្នកបានគ្រប់មួយឆ្នាំ។ ថ្លៃសេវាផ្សេងទៀតដូចជាថ្លៃសេវាទូទាត់ប្រាក់យឺត ឬថ្លៃសេវាប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសក៏នឹងត្រូវគិតផងដែរប្រសិនបើមាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលព័ត៌មានអំពីថ្លៃសេវា និងកម្រៃផ្សេងៗ។

Q4: តើអតិថិជនអាចប្រើបណ្ណាឥណទានធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ បាននៅកន្លែងណា?

A: អតិថិជនអាចប្រើបណ្ណាឥណទានធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នៅគ្រប់ទីកន្លែងនៅទូទាំងពិភពលោកដែលមានស្លាកសញ្ញា Visa។ បណ្ណនេះអាចប្រើបាននៅក្នុងហាង តាមអ៊ីនធឺណែត តាមទូរសព្ទ និងម៉ាស៊ីន ATMs (សម្រាប់ការដកប្រាក់សុទ្ធ)។ បណ្ណាឥណទានដែលមានស្លាកសញ្ញា Visa ដ៏ធំទូលាយមាននៅជាង 200 ប្រទេស និងមានទូរស័ព្ទ ATMs ជាង 2 លានគ្រឿងនៅទូទាំងពិភពលោកផងដែរ។

Q5: តើខ្ញុំអាចតាមដាន និងទូទាត់ថ្លៃទំនិញតាមបណ្ណាឥណទានធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ដោយរបៀបណា?

A: អតិថិជនទាំងអស់ដែលប្រើបណ្ណាឥណទានធនាគារ ដេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ នឹងទទួលបានរបាយការណ៍ប្រចាំខែដែលរៀបរាប់លម្អិតអំពីប្រតិបត្តិការទាំងអស់របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចត្រួតពិនិត្យមើលប្រវត្តិប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនបានយ៉ាងងាយស្រួលដោយគ្រាន់តែចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារតាមទូរសព្ទដែរ។

Q6: តើបណ្តុំឥណទានធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ មានសុវត្ថិភាពកម្រិតណា?

A: គ្រប់បណ្តុំឥណទានវិសារបស់ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ទាំងអស់សុទ្ធតែមានបង្កប់ប្រព័ន្ធ EMV-Dynamic ផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យជាមួយ Smart Chip ដែលផ្តល់សុវត្ថិភាពកម្រិតស្តង់ដារពិភពលោក។ យើងខ្ញុំមានប្រព័ន្ធគ្រួតពិនិត្យតាមដានការលួចបន្លំជាប្រចាំ ដើម្បីកំណត់សកម្មភាពគួរឱ្យសង្ស័យ និងជួយទប់ស្កាត់មិនឱ្យមានការធ្វើប្រតិបត្តិដែលមិនមានការអនុញ្ញាតឡើយ។ សូមធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលេខទំនាក់ទំនងរបស់លោកអ្នក ដើម្បីឱ្យយើងខ្ញុំអាចធ្វើការទាក់ទងទៅកាន់លោកអ្នកបានភ្លាមៗ ប្រសិនបើរកឃើញថាមានសកម្មភាពគួរសង្ស័យណាមួយកើតឡើង។

Q7: តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច នៅពេលខ្ញុំបាត់បណ្តុំឥណទានរបស់ខ្ញុំនោះ?

A: សូមរក្សាទុកលេខទូរសព្ទ+855 23 999 000 របស់ផ្នែកសេវាអតិថិជនតាមទូរសព្ទ ដូច្នេះ លោកអ្នកអាចទំនាក់ទំនងមកភ្លាមៗនៅពេលបាត់បណ្តុំឥណទាន ឬបណ្តុំត្រូវគេលួច ឬភ្លេចបណ្តុំបាត់ ឬលេខ PIN ត្រូវគេលួច។ ដោយផ្អែកលើស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក យើងអាចផ្អាកដំណើរការបណ្តុំរបស់អ្នកភ្លាមៗក្នុងពេលបណ្តោះអាសន្ន ឬផ្អាកដំណើរការបណ្តុំដែលលោកអ្នកបាត់ជាអចិន្ត្រៃយ៍។ ក្នុងករណីផ្អាកជាអចិន្ត្រៃយ៍ យើងនឹងរៀបចំចេញបណ្តុំថ្មីជូនលោកអ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសការផ្អាកដំណើរការបណ្តុំជាបណ្តោះអាសន្ន លោកអ្នកអាចទូរសព្ទមកកាន់យើងខ្ញុំដើម្បីស្នើសុំបើកដំណើរបណ្តុំនោះវិញ ក្រោយពីលោកអ្នកបានរកឃើញវិញហើយនោះ។

Q8: តើលោកអ្នកអាចស្នើសុំបង្កើនចំនួនកំណត់ឥណទាន (បណ្តោះអាសន្ន) ដោយរបៀបណា?

A: សូមទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន តាមរយៈទូរសព្ទលេខ +855 23 999 000 (ក្នុងម៉ោងធ្វើការ)។

Q9: តើអាចស្នើសុំបង្កើនចំនួនកំណត់ឥណទាន បានត្រឹមប៉ុន្មាន?

A: ប្រសិនបើការស្នើត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈផ្នែកបម្រើសេវាកម្មអតិថិជន ចំនួនអតិបរមាគឺ កំណត់ត្រឹម 30,000 ដុល្លារអាមេរិក។ បើលើសពីនេះ ដំណើរការនៃការស្នើសុំ នឹងប្រព្រឹត្តិទៅតាមនីតិវិធីទូទៅ។

Q10: តើការស្នើសុំត្រូវចំណាយអស់រយៈពេលប៉ុន្មាន?

A: ដំណើរការស្នើសុំត្រូវចំណាយពេលប្រហែល 3 ម៉ោង (សម្រាប់រូបិយប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិក)

Q11: តើការបង្កើនចំនួនកំណត់ឥណទានបណ្តោះអាសន្ននេះ ផ្តល់ជូនរយៈពេលប៉ុន្មានខែ?

A: ការបង្កើនចំនួនកំណត់ឥណទានបណ្តោះអាសន្ននេះ មានរយៈពេលរហូតដល់ ៣ខែ។